

2026年4月

# 県民くらし相談センター を設置します！

消費生活、男女共同参画、外国人、LGBTQ、ひとり親家庭などに関する相談や啓発などの機能を集約した**県民くらし相談センター**を設置します。  
当センターは、消費生活センターや男女共同参画センターの機能も担います。

2026年3月末まで

センター名と所在地

- 消費生活センター 所 シルキア奈良2F
- 女性センター 所 東向商店街内
- スマイルセンター (ひとり親家庭等相談窓口) 所 奈良労働会館2F
- 外国人支援センター 所 シルキア奈良2F

移転・集約

2026年4月から

県民くらし相談センター

所 近鉄高天ビル

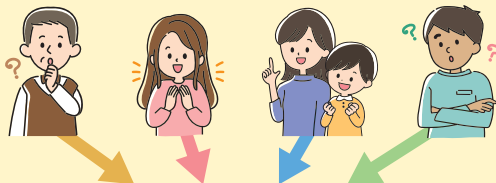
- 消費生活センター
  - 男女共同参画センター
  - ひとり親家庭等相談
  - 外国人支援
- 左記の機能を有します

## ワンストップ（一元化）で便利に！

POINT

1カ所にまとめます

今まで各センターが個別に行っていた相談や啓発、情報発信を1カ所にまとめることで、県民の皆さんが利用しやすくなります。



県民くらし相談センター

POINT

複合的な相談にも対応します

各分野の知識を持つ相談員が連携して対応しますので、複数のお困り事を同時に相談できるようになります。

例えば…

- 消費者トラブルと離婚問題を同時に抱えている
- 日本語が話せない外国人で養育費問題を抱えている



所在地 奈良市高天町 近鉄高天ビル 2・5・6F  
近鉄奈良駅「西改札口」7番出口直結

開館日時 月曜～土曜 9時～17時 (祝日および年末・年始は休館)

受付時間 【消費生活相談】月曜～金曜 9時～16時30分 ☎0742-81-9996  
消費生活のみ 中南和出張所 ☎0745-22-0931

【女性・ひとり親家庭など・外国人相談】

火曜～土曜 9時～16時30分 (月曜が祝日の場合は直後の平日を除く)

女性 ☎0742-22-1240 ひとり親家庭等 ☎0742-24-7624

外国人 ☎0742-81-3420

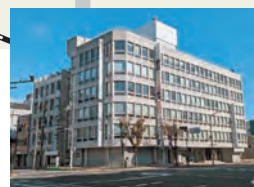
【男性相談】月2回(第1・第3土曜日午後) ☎0742-27-0304

【LGBTQ相談】月1回(第2土曜日午後) ☎0742-81-3905

【啓発・交流スペース】月曜～土曜 9時～17時

※いずれも12時30分～13時30分を除く  
(中南和出張所は11時30分～12時30分を除く)

☎県民くらし相談センター ☎0742-81-9111



近鉄高天ビル

詳しくは  
こちら

