

認定調査員新任研修（eラーニング） よくある問い合わせ

質問	回答
受講料は必要か	受講料は無料です（通信料は受講者負担となります）。
奈良スーパーアプリからメールが届かない	迷惑メールの設定でドメイン指定をされている場合は、ドメインの許可が必要ですので、「@ml-nsa.pref.nara.jp」からの受信を許可するようお願いいたします。
eラーニングシステムへの登録の際に入力する「自治体コード」が分からない	「290009」と入力してください。
受講の際に必要なテキストはあるのか	受講の際は「要介護認定 認定調査員テキスト2009 改訂版（令和6年4月）」をテキストとして使用してください(本テキストのPDFファイルをダウンロードする場合は、以下の県介護保険課HPに掲載のリンク先からダウンロードすることも可能です)。 【URL： https://www.pref.nara.jp/27440.htm 】
講座の視聴やテストは何度でも受けられるのか	講座の視聴は何度でも受講可能です。 初回アンケート、全国テスト及び各問題集は1度のみ受講可能です。
研修の修了はどのように確認すればよいか	令和8年9月14日13：00から令和8年10月9日12：00の間、修了された方の申請番号を県ホームページに掲載させていただきますので、ご確認ください。 なお、令和8年7月21日から令和8年8月14日の間に奈良スーパーアプリでの申込、かつ令和8年8月31日までの受講を完了していない場合は修了とはなりません。 また、修了された方にのみ修了確認メールを送付いたします。