

事業所向け操作マニュアル
(備蓄・被災状況報告編)



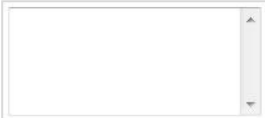





【改版履歴】

| 版数 | 発行日 | 改版内容 |
|-----|--------------|--|
| 1.0 | 2021. 3. 29 | 新規作成 |
| 1.1 | 2022. 6. 24 | Internet Explorer ブラウザのサポート終了に伴い、Edge ブラウザの記述に変更 |
| 1.2 | 2024. 1. 12 | 災害時情報共有システムの改修に伴う変更 |
| 1.3 | 2025. 3. 28 | 災害時情報共有システムの改修に伴う変更 |
| 1.4 | 2025. 10. 31 | 災害時情報共有システムの改修に伴う変更 |
| 1.5 | 2026. 3. 27 | 災害時情報共有システムの改修に伴う変更 |
| 1.6 | 2026. 5. 15 | 備蓄状況報告確認の機能修正に伴う変更 |

【用語説明】

本マニュアル内で使用される用語について、以下に説明いたします。

| 用語 | 説明 |
|---|--|
| <p>提出までの手順</p>  | <p>調査票トップ画面に表示される。 各手順をクリックすると、該当する調査票の記入状況へ移動する。 ▼手順にマウスカーソルをのせた時</p>  |
| <p>タブ</p> | <p>クリックすると表示内容が切り替わる。 調査票画面内の、入力項目の表示を切替える際に使用する。 ▼選択時タブ</p>  <p>▼未選択時タブ</p>  |
| <p>ボタン</p>  | <p>クリックするとボタンの機能が実行される。 ▼クリックできない場合はグレーに表示</p>  |
| <p>「i」ボタン</p>  | <p>基本情報の入力欄内の項目の右側にあるボタン。 クリックすると該当サービスの基本情報の記載要領ページが開く。各項目の記述内容については、これを確認する。</p> |
| <p>「？」アイコン</p>  | <p>運営情報（旧調査情報）の入力欄内の項目の右側にあるアイコン。 マウスカーソルを乗せると項目解説が開く。各項目の記述内容については、これを確認する。</p> |
| <p>単一選択（ラジオボタン）</p>  | <p>回答欄に表示されている選択肢のいずれか1つだけ選択可能。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>単一選択（プルダウン）</p>  | <p>回答欄に表示されている選択肢のいずれか1つだけ選択可能。</p> |
| <p>複数選択（チェックボックス）</p> <p><input type="checkbox"/> 事例なし</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 事例なし</p> | <p>回答欄に表示されている選択肢が複数選択可能。</p> |
| <p>自由記述（1行テキスト 255文字以内）</p>  | <p>改行を含めない1行の文章を入力可能。</p> |
| <p>自由記述（複数行テキスト 2,000文字以内）</p>  | <p>改行を含める複数行の文章を入力可能。</p> |
| <p>自由記述（複数行テキスト 10,000文字以内）</p>  | <p>改行を含める複数行の文章を入力可能。</p> |
| <p>URL登録（1行テキスト）</p>  | <p>ホームページのアドレス等のURLを半角英数字で改行を含めない1行で入力可能。</p> |
| <p>ファイル選択ボタン</p> <p><input type="button" value="ファイルの選択"/> <input type="button" value="ファイルが選択されていません"/></p> <p>※ブラウザによっては表示が異なる場合があります。</p> | <p>画像ファイルを登録する際に使うボタン。 「ファイルの選択」ボタンをクリックし、使用中のPC内に保存された画像ファイルを選択する。</p> |
| <p>年月日記入欄</p>  | <p>半角で記入してください（例：2013/04/01）</p> |
| <p>任意アコーディオン</p>  | <p>アコーディオンが開いている時は「-」、閉じている時は「+」になります。 「-」をクリックするとアコーディオンが閉じます。 「+」をクリックするとアコーディオンが開きます。</p> |
| <p>戻るボタン</p>  | <p>クリックすると直前の画面に遷移する。</p> |

目次

| | |
|--|-----------|
| 1章 はじめに | 1 |
| 1.1. 被災状況報告について | 1 |
| (1) 被災状況報告の目的..... | 1 |
| (2) このマニュアルについて..... | 2 |
| (3) 被災状況確認の流れ..... | 3 |
| (4) 動作確認済み環境..... | 4 |
| (5) 添付ファイルの無害化処理について..... | 5 |
| 1.2. 対象サービスについて | 6 |
| 1.3. 使用禁止文字について | 9 |
| 2章 報告システム画面説明 | 10 |
| 2.1. ログインする | 10 |
| 2.2. 共通メニューの見方・各機能操作方法 | 13 |
| 2.3. 業務メニューの見方 | 17 |
| 2.4. 調査票トップ画面／連絡先設定画面の見方 | 18 |
| 2.5. 各連絡先の登録／修正 | 20 |
| (1) 情報公表制度の対象の介護事業所（「特定施設入居者生活介護」「地域密着型特定施設入居者生活介護」を除く）..... | 20 |
| (2) 「特定施設入居者生活介護」「地域密着型特定施設入居者生活介護」、および情報公表制度の対象外の事業所..... | 22 |
| 3章 備蓄状況報告 | 24 |
| 3.1. 備蓄状況を報告する／備蓄状況報告を更新する | 24 |
| (1) 備蓄状況報告（入力）画面を開く..... | 24 |
| (2) 関連事業所の確認と選択..... | 25 |
| (3) 報告対象項目の事前確認..... | 28 |
| (4) 備蓄状況を入力する..... | 31 |
| 4章 被災状況報告 | 39 |
| 4.1. 報告する手順 | 39 |
| (1) 報告する災害の選択..... | 39 |
| (2) 記入する | 41 |
| (3) 確認する | 51 |
| (4) 報告する | 52 |
| 4.2. 報告内容を修正する手順 | 53 |
| (1) 修正する災害の選択..... | 53 |

| | | |
|-------------|----------------------|-----------|
| (2) | 記入する | 55 |
| (3) | 確認する | 65 |
| (4) | 報告する | 66 |
| 4.3. | チャット機能を使用する手順 | 67 |
| (1) | チャット機能を使用する | 67 |
| 5章 | こんなときは | 70 |
| 5.1. | パスワードを忘れた | 70 |
| 5.2. | パスワードを変更したい | 72 |
| 5.3. | パスワードを生成したい | 73 |
| 5.4. | 問合せをしたい | 74 |
| 5.5. | お気に入りへの追加をしたい | 75 |
| 5.6. | JavaScript の設定を変更したい | 76 |

1章 はじめに

1.1. 被災状況報告について

(1) 被災状況報告の目的

『介護サービス情報公表システム（以降「本システム」という。）』は、介護サービスを受けようとする利用者をはじめとする、広く一般の人たちに向けて、全国の介護サービス施設・介護事業所（以降合わせて「事業所」という。）が提供する介護サービス（居宅サービスや施設サービス等）の内容や実態を公表するために作られたシステムです。

近年、大規模災害が頻発していることにより、介護施設・事業所の被災状況、稼働状況など災害に関わる情報を国と地方自治体で共有し、被災施設・事業所への迅速かつ適切な支援を行う必要があります。

また、介護施設・事業所において、感染症の発生及びまん延が生じた場合等、マスクや手袋等の防護具を要するため、これらの物資について全国の介護施設・事業所において配布要望がないか随時把握することが重要です。

事業所は自ら報告を行い、都道府県、政令指定都市、中核市、および一般市区町村（以降「地方自治体」という。）は報告内容を確認、集計するという作業を行う必要があります。

それらの作業を効率的に行えるよう、地方自治体、事業所（報告事務）との間で、『介護サービス情報報告システム』（以降「報告システム」という。）を使って、インターネットで被災状況を授受できるようにしています。

対象となる介護サービスは41種類（予防サービスは本体サービスと一体的に報告）です。

(2) このマニュアルについて

このマニュアルは、事業所の方が報告システムを利用して、被災状況を報告する手順について説明するものです。

- **事業所**

- ・ 介護サービス情報の公表制度の対象となる全国の介護サービス事業所・施設
- ・ 公表制度の対象外のうち、都道府県・政令指定都市が指定する被災報告対象事業所

- **都道府県**

都道府県または都道府県指定情報公表センターを指します。

- **政令指定都市**

政令指定都市を指します。

- **中核市**

中核市を指します。

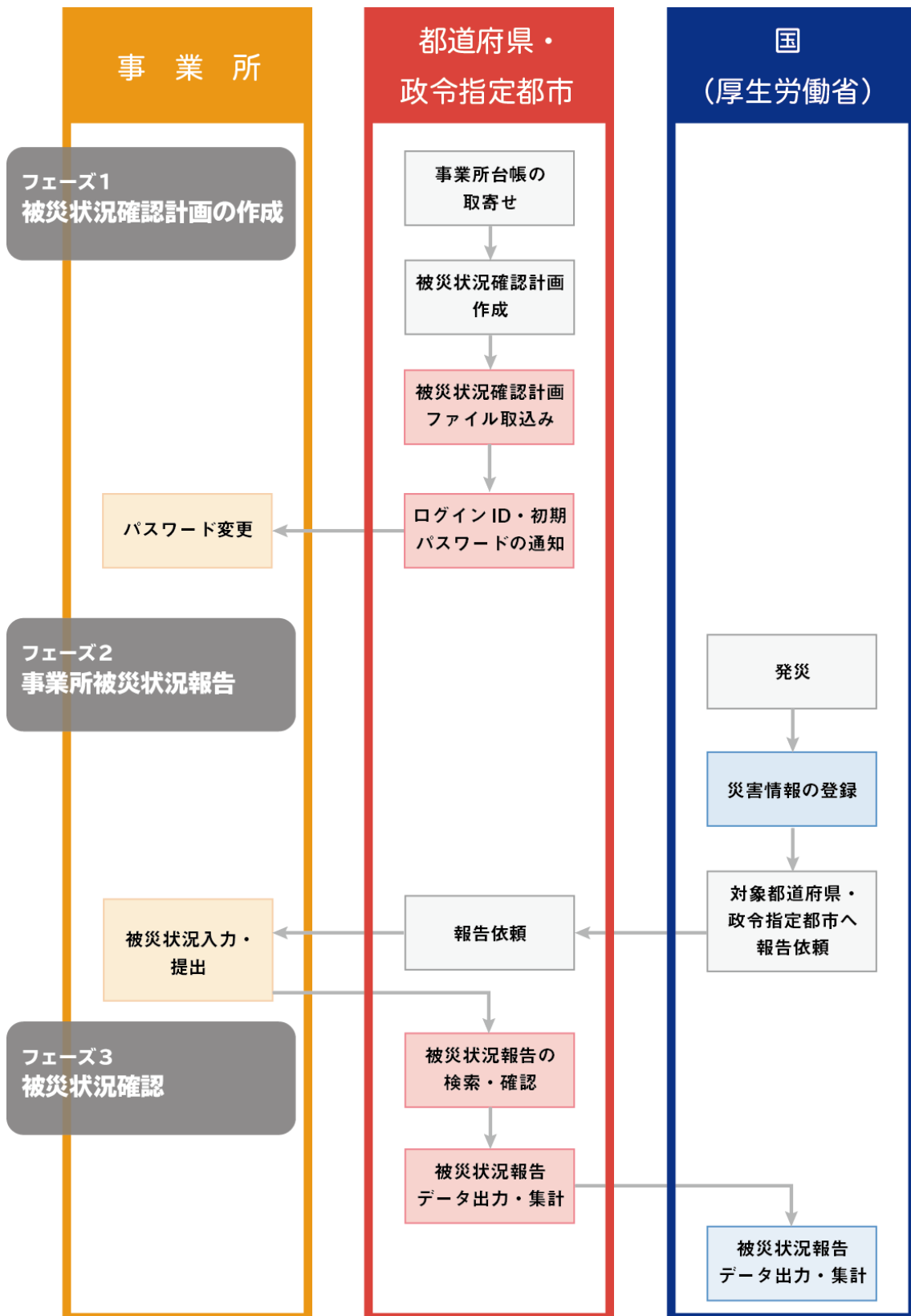
- **一般市区町村**

政令指定都市と中核市を除いた市区町村を指します。

- **地方自治体**

本マニュアルでは、都道府県、政令指定都市、中核市、および一般市区町村を合わせて地方自治体と表記します。

(3) 被災状況確認の流れ



| 対象 | システム |
|-------------|---|
| 国 | <ul style="list-style-type: none"> ● 管理システム 報告対象の災害の管理を行います。 報告された情報の集計を行います。 |
| 都道府県/政令指定都市 | <ul style="list-style-type: none"> ● 管理システム 対象事業所の管理を行います。 報告された情報の集計を行います。 |
| 事業所 | <ul style="list-style-type: none"> ● 報告システム 被災状況の報告を行います。 |
| 一般市区町村 | <ul style="list-style-type: none"> ● 管理システム 報告された情報の確認・集計を行います。 |
| 中核市 | <ul style="list-style-type: none"> ● 管理システム 報告された情報の確認・集計を行います。 |

(4) 動作確認済み環境

報告システムは、Edge (Internet Explorer モードではない)、Safari、Chrome で動作確認しております。

(5) 添付ファイルの無害化処理について

本システムではセキュリティ対策の観点から、アップロードされるファイルに対して悪意のデータがある可能性のある領域を除去して再構築する無害化処理を行います。ファイルをアップロードした場合に、本システムで無害化処理をしたうえで本システム上にアップロードされます。

なお、無害化処理を行うためにファイルのアップロード完了まで時間がかかる場合がございます。無害化対象ファイル及び、注意点・留意点は以下の通りです。

※以下の表には報告をするうえで使用しないファイルも含まれます。ご了承ください。

| ファイル形式 | | 主な注意点・留意点 |
|----------------------|------------------------|--|
| PDF | PDF | ハイパーリンク、埋め込みスクリプトが除去されます。 |
| Microsoft Excel | Excel (xlsx) | セルのコメントが除去されます。 |
| | Excel (xlsm) | マクロが除去されます。 |
| | Excel (xls) | 記入内容によってはファイルが壊れる場合があります。 xlsx 形式をご使用ください。 |
| Microsoft Word | word (docx) | ビデオリンク、ハイパーリンク、ActiveX コントロールが除去されます。 |
| | word (docm) | マクロ、ビデオリンク、ハイパーリンク、Active コントロールが除去されます。 |
| | Word (doc) | 記入内容によってはファイルが壊れる場合があります。 docx 形式をご使用ください。 |
| Microsoft PowerPoint | PowerPoint (ppt, pptx) | ビデオリンク、ハイパーリンク、メディアクリップリンクが除去されます。 |
| | PowerPoint pptm | マクロ、ビデオリンク、ハイパーリンク、メディアクリップリンクが除去されます。 |
| gif | gif | 撮影日時などの付帯情報(メタ情報)が除去されます。 |
| jpg | jpg | 撮影日時などの付帯情報(メタ情報)が除去されます。 |
| zip | zip | Zip 等の圧縮した形でアップロードした場合、無害化処理結果を記した「result.txt」というテキストファイルが zip ファイル内に生成されます。 |

1.2. 対象サービスについて

備蓄状況および被災状況の報告対象とする介護サービスは41種類あります。

| サービスコード | サービス名称 |
|---------|--|
| 110 | 訪問介護 |
| 120 | 訪問入浴介護（*） |
| 130 | 訪問看護（*） |
| 140 | 訪問リハビリテーション（*） |
| 150 | 通所介護 |
| 155 | 療養通所介護 |
| 160 | 通所リハビリテーション（*） |
| 170 | 福祉用具貸与（*） |
| 210 | 短期入所生活介護（*） |
| 220 | 短期入所療養介護（介護老人保健施設）（*） |
| 230 | 短期入所療養介護（介護療養型医療施設）（*） |
| 320 | 認知症対応型共同生活介護（*） |
| 331 | 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）（*）（**） |
| 332 | 特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム）（*）（**） |
| 334 | 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）（*）（**） |
| 335 | 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・外部サービス利用型）（*）（**） |
| 336 | 特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム・外部サービス利用型）（*）（**） |
| 337 | 特定施設入居者生活介護（外部サービス利用型）（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）（*）（**） |
| 361 | 地域密着型特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）（**） |
| 362 | 地域密着型特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム）（**） |
| 364 | 地域密着型特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）（**） |
| 410 | 特定福祉用具販売（*） |
| 430 | 居宅介護支援 |
| 510 | 介護老人福祉施設 |
| 520 | 介護老人保健施設 |
| 530 | 介護療養型医療施設 |
| 540 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 |
| 710 | 夜間対応型訪問介護 |
| 720 | 認知症対応型通所介護（*） |

| | |
|-----|---------------------------|
| 730 | 小規模多機能型居宅介護（＊） |
| 760 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 770 | 複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護） |
| 780 | 地域密着型通所介護 |
| 550 | 介護医療院 |
| 551 | 短期入所療養介護（介護医療院）（＊） |
| 900 | サービス付き高齢者向け住宅（***） |
| 910 | 養護老人ホーム（***） |
| 920 | 有料老人ホーム（***） |
| 930 | 軽費老人ホーム（***） |
| 940 | 生活支援ハウス（高齢者生活福祉センター）（***） |
| 950 | 公表対象外の介護事業所（***） |

※（＊）は予防サービスを含みます。

※（**）のサービスは、情報公表制度の調査票報告で使用する ID とは別に被災報告を行うログインユーザ ID が発行されます。

※（***）は、被災報告のみを行うことができます。

※（**）、（***）のサービスが被災報告のために報告システムにログインする場合に選択するサービス名は以下の表の通りとなります。

| サービスコード | 被災報告のログインの際に 選択するサービス名称 | サービスコード | 調査票報告のログインの際に 選択するサービス名称 |
|---------|----------------------------|---------|---------------------------------------|
| 920 | 有料老人ホーム（***） | 331 | 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）（＊）（**） |
| | | 335 | 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・外部サービス利用型）（＊）（**） |
| | | 361 | 地域密着型特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）（**） |
| | | - | 特定施設の指定を受けていない有料老人ホーム |
| 930 | 軽費老人ホーム（***） | 332 | 特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム）（＊）（**） |
| | | 336 | 特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム・外部サービス利用型）（＊）（**） |
| | | 362 | 地域密着型特定施設入居者生活介護（軽費老人ホーム）（**） |
| | | - | 特定施設の指定を受けていない軽費老人ホーム |

| | | | |
|-----|----------------------------|-----|--|
| 900 | サービス付き高齢者向け住宅 (***) | 334 | 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）（*）（**） |
| | | 337 | 特定施設入居者生活介護（外部サービス利用型）（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）（*）（**） |
| | | 364 | 地域密着型特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム：サービス付き高齢者向け住宅）（**） |
| | | — | 上記以外のサービス付き高齢者向け住宅 |
| 910 | 養護老人ホーム (***) | | |
| 940 | 生活支援ハウス（高齢者生活福祉センター） (***) | | |
| 950 | 公表対象外の介護事業所 (***) | | |

1.3. 使用禁止文字について

以下に記載する文字や機種依存文字については、システムで対応しておりませんので、入力しないようご注意ください。

丈土堅壘孀叱安嶮昇梳櫟壽泰復碇碕矜竈籀
 艾蒹蒨祓躅鞞鷄亅辰自亾伺俾僩僿儼尖浴
 八劔劉尗勳斗卓去及吒喜啾嘒噤啞圍圪垵垆
 坩坩埭埕埕埕埕埕埕埕埕埕埕埕埕埕埕埕埕
 岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍
 岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍岍
 揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆揆
 梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳梳
 添泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔泔
 癭盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍盍
 簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌簌
 罌羊羔羆胫胫胫胫胫胫胫胫胫胫胫胫胫胫胫
 舊蜚莢蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪蕪
 諳甜谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿谿
 釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧釧
 闕阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨阨
 鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢
 鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢鯢

2章 報告システム画面説明

2.1. ログインする

ログイン画面で、「ID」「パスワード」の入力、「サービス名」の選択をして、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ ID・パスワードは、基本的には従前使用しているものを引き続き使用できます。ただし、一部サービスの利用者の方は情報公表制度の調査票報告で使用する ID とは別に発行されます。詳細は「P6 対象サービスについて」をご参照ください。

※ スマホ/タブレットからもこのサイトの操作が可能です。

！ 特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護の場合

- 特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護について被災状況報告・備蓄状況報告を行う場合は、被災報告用の ID・パスワードを使用し、900 番台の以下サービス名から該当するものを選択してログインを行ってください。
 - ・ 920 有料老人ホーム
 - ・ 900 サービス付き高齢者向け住宅
 - ・ 910 養護老人ホーム
 - ・ 930 軽費老人ホーム
 - ・ 940 生活支援ハウス(高齢者生活福祉センター)
 - ・ 950 公表対象外の介護事業所
- 被災報告用の ID・パスワードが不明な場合は、都道府県・政令指定都市の被災報告担当部署へご確認をお願いいたします。

市町村を選択していない場合は、市区町村選択画面が表示されます。
市区町村を選択し、「利用を開始する」ボタンをクリックします。

ログインに成功すると、業務メニュー画面が表示されます。

！ 警告画面が表示されている場合

以下のサービスに該当している場合、被災報告機能・備蓄報告機能はご利用頂けません。
被災報告用に発行されているログイン情報にて再ログインしてください。

- ・ 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)
- ・ 特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)
- ・ 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅))
- ・ 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(外部サービス利用型))
- ・ 特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム(外部サービス利用型))
- ・ 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅(外部サービス利用型)))
- ・ 地域密着型特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)
- ・ 地域密着型特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)
- ・ 地域密着型特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム(サービス付き高齢者向け住宅))

- 上記警告が表示された場合は、被災報告機能・備蓄報告機能はご利用頂けません。被災報告用の ID・パスワードで再ログインを行ってください。また、ログインを行う際は、900 番台の以下サービス名から該当するものを選択してください。

- ・ 920 有料老人ホーム
- ・ 900 サービス付き高齢者向け住宅
- ・ 910 養護老人ホーム
- ・ 930 軽費老人ホーム
- ・ 940 生活支援ハウス(高齢者生活福祉センター)

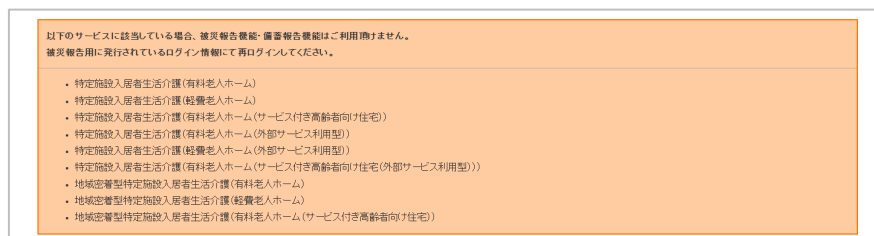
- ・ 950 公表対象外の介護事業所
- 被災報告用の ID・パスワードが不明な場合は、都道府県・政令指定都市の被災報告担当部署へご確認をお願いいたします。

2.2. 共通メニューの見方・各機能操作方法

報告システムでは画面上部に、全画面共通メニューがあります。



！ 特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護で、下記警告が表示されている場合



- 上記警告が表示された場合は、被災報告機能・備蓄報告機能はご利用できません。被災報告用の ID・パスワードで再ログインを行ってください。
- 被災報告用の ID・パスワードが不明な場合は、都道府県・政令指定都市の被災報告担当部署へご確認をお願いいたします。

① システム名/都道府県名



システム名と、都道府県名を表示します。システム名をクリックすると、トップ（業務メニュー画面）が表示されます。

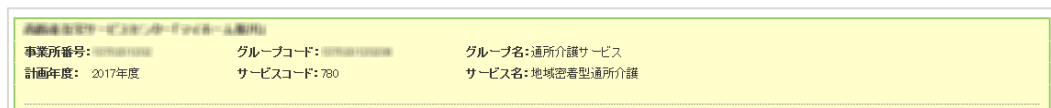
② ヘッダーメニュー



内容は以下の通りです。

| 機能名 | 内容 |
|---------|---------------------|
| ログアウト | 報告システムからログアウトする。 |
| お問い合わせ先 | 都道府県のお問合せ先を表示する。 |
| ヘルプ | ヘルプ画面を表示する。 |
| ご利用条件 | 本ウェブサイトのご利用条件を表示する。 |

③ ログインユーザの情報

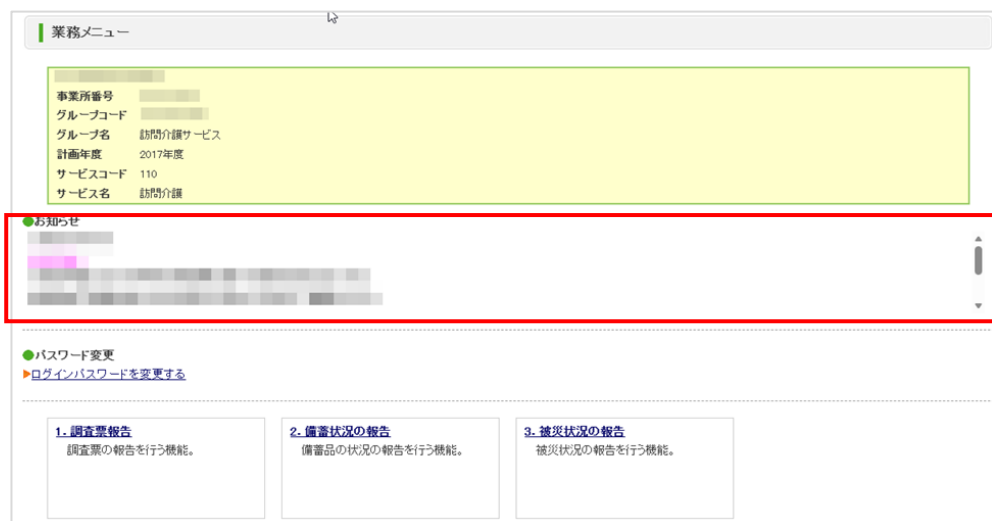


現在ログインしているユーザの情報です。

事業所名、事業所番号、グループ番号、グループ名、計画年度、サービスコード、サービス名を表示します。

④ お知らせを確認する

都道府県からのお知らせがある場合に、業務メニュー画面の「お知らせ」に表示されます。



⑤ パスワードを変更する

！ 注意点

- パスワードの変更は任意です。パスワードを初期設定（公表センター案内時のもの）から変更する場合のみ行ってください。
- 半角英数字 8 文字以上 20 文字以内
- 数字のみ、事業所名のための単純なパスワードは避けてください。

パスワードを変更する手順は以下の通りです。

業務メニュー画面の「ログインパスワードを変更する」をクリックします。



パスワード設定画面が表示されます。

現在のパスワード・新しいパスワード・新しいパスワード（確認）を入力します。

The image shows a 'パスワード設定' (Password Setting) form. It includes instructions: 'パスワードの設定を行います。半角英数字8文字以上20文字以内。パスワード自動生成はこちら【※】は必須項目です。' Below the instructions are three input fields: '現在のパスワード', '新しいパスワード', and '新しいパスワード(確認)'. A red box highlights these three fields. At the bottom, there are two buttons: 'この内容で登録する' (Register with this content) and '前画面に戻る' (Return to previous screen).

- ※ 「新しいパスワード」は、次回からのログイン時に使うパスワードを入力します。
- ※ 「新しいパスワード（確認）」は確認用です。再度、新しいパスワードを入力します。
- ※ パスワード自動生成ツールを立ち上げる場合は「パスワード自動生成はこちら」をクリックします。ツールの操作方法は「[P73 パスワードを生成したい](#)」をご参照ください。

「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

「この内容で登録しますか？」と表示されたら、「OK」ボタンをクリックします。

「パスワードを変更しました。」と表示されたら、パスワード変更は完了です。

「前画面に戻る」ボタンをクリックして調査票トップ画面に戻ります。

※ 変更したパスワードは、次回のログインから有効になります。

2.3. 業務メニューの見方

業務メニューの内容は以下の通りです。



なお、ログインしているユーザにより、機能名や表示されるメニューが異なります。詳細は下記の表をご確認ください。

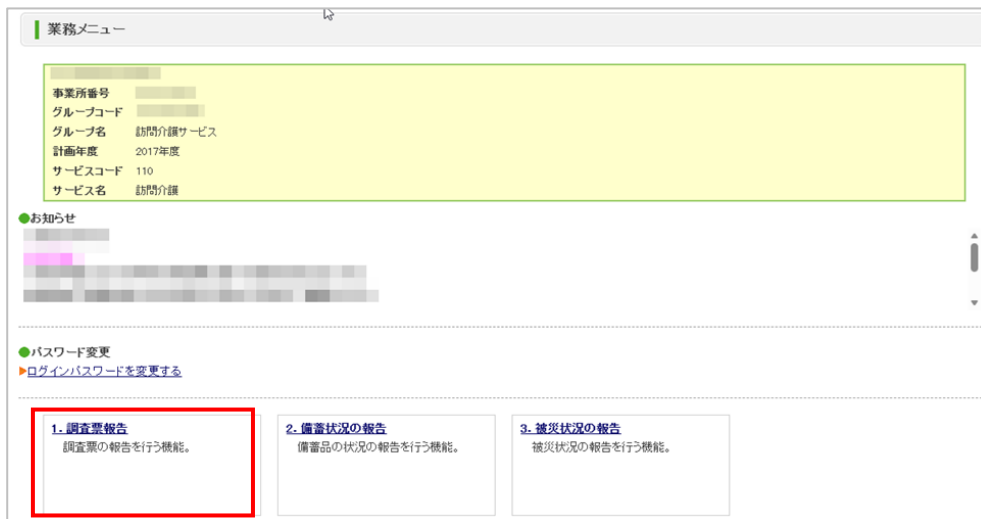
| No. | 機能名 | 内容 | 情報公表制度の対象となっている介護事業所 | | | 情報公表システムで公表対象外となっている養護老人ホーム、軽費老人ホーム、生活支援ハウス（高齢者生活福祉センター）、介護報酬支払実績額 100 万円以下の介護事業所 |
|-----|---------|-----------------|----------------------|------------------------------|------------------|---|
| | | | 右記以外 | 特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護 | 調査票報告時の ID・パスワード | |
| 1 | 調査票報告 | 調査票の報告を行う機能。 | ○ | ○ | - | |
| | 連絡先設定 | 事業所の連絡先設定を行う機能。 | - | - | ○ | |
| 2 | 備蓄状況の報告 | 備蓄品の状況の報告を行う機能。 | ○ (※) | (メニューは表示されません) | ○ | |
| 3 | 被災状況の報告 | 被災状況の報告を行う機能。 | ○ | (メニューは表示されません) | ○ | |

※ 事業所の状態が「指定取消」「廃止」の場合は表示されません。

2.4. 調査票トップ画面／連絡先設定画面の見方

業務メニュー画面で「調査票報告」または「連絡先設定」(※)をクリックすると、調査票トップ画面、または連絡先設定画面へ遷移します。

※ ログインしているユーザによってメニュー名や機能が異なります。



業務メニューから遷移後の画面構成は、ログインユーザによって異なります。また、次ページの図の緑枠部分(1番、3番、5番)については、調査票の報告に関する機能となります。調査票報告に関する機能につきましては、「事業所向け操作マニュアル」をご確認ください。

| No | 機能名 | 内容 |
|---------|----------------|-------------------------|
| 2 | ログインユーザの情報 | 現在ログインしているユーザの情報を表示します。 |
| 4 | 緊急時の担当者の連絡先設定 | 災害発生時の連絡先情報を表示、登録します。 |
| 6 | 被災報告の担当者の連絡先設定 | 被災報告担当者の連絡先情報を表示、登録します。 |
| 1, 3, 5 | (調査票の報告に関する機能) | 「事業所向け操作マニュアル」をご確認ください。 |

2.5. 各連絡先の登録／修正

(1) 情報公表制度の対象の介護事業所（「特定施設入居者生活介護」「地域密着型特定施設入居者生活介護」を除く）

① 緊急時の担当者の連絡先設定

1. 業務メニューで「1. 調査票報告」をクリックします。

※ 1番のメニュー名が「1. 連絡先設定」となっている場合は、(2)の手順となります。(2)「特定施設入居者生活介護」「地域密着型特定施設入居者生活介護」、および情報公表制度の対象外の事業所へお進みください。

※ 「特定施設入居者生活介護」「地域密着型特定施設入居者生活介護」で「備蓄状況の報告」「被災状況の報告」の両メニューが表示されていない場合は、被災用IDでのログイン後、(2)「特定施設入居者生活介護」「地域密着型特定施設入居者生活介護」、および情報公表制度の対象外の事業所の手順で設定を行ってください。



2. 調査票トップ画面が表示されますので、「手順5 事業所の連絡先」の「●緊急時の担当者の連絡先設定」で、緊急時における連絡先担当者氏名、メールアドレス、電話番号、必要に応じて備考を入力し、「緊急連絡先を保存する」ボタンをクリックします。

● 緊急時の担当者の連絡先設定 必須

災害発生時に連絡がつく電話番号等、災害発生時の連絡先として適切な内容を記載してください。
自治体が、災害発生時に迅速かつ的確に施設・事業所の被災状況について情報収集を行い、その結果を踏まえた必要な措置を講じることができるよう、管内の社会福祉施設等のリストを毎年度当初に作成(更新)することになっています。
この欄の情報は、そのリストに記載する情報としてのみ利用します。それ以外の目的で利用することはありません。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。
※メールアドレスを持たない事業所様でも、個人の携帯電話のメールアドレス等を登録していただきますようお願い申し上げます。
なお、連絡先の設定内容が一般向けに公表されることはありません。

| | |
|---------------|--|
| 担当者氏名 | <input style="width: 80%;" type="text"/> |
| メールアドレス | <input style="width: 80%;" type="text"/> |
| 電話番号 | <input style="width: 80%;" type="text"/> |
| 備考(必要な場合のみ記入) | <div style="border: 1px solid gray; height: 30px; width: 100%;"></div> |

緊急連絡先を保存する

3. 「緊急連絡先を登録しました。」と表示されれば、登録完了です。

・ 緊急連絡先を登録しました。

※ エラーが表示された場合は、登録されていません。該当箇所を修正して、保存し直してください。

(2) 「特定施設入居者生活介護」「地域密着型特定施設入居者生活介護」、および情報公表制度の対象外の事業所

① 被災報告の担当者の連絡先、緊急時の担当者の連絡先の設定

1. 業務メニューで「1. 連絡先設定」をクリックします。



2. 連絡先設定画面が表示されますので、「●被災報告の担当者の連絡先設定」に、平時における連絡先担当者氏名、メールアドレス、電話番号、必要に応じて備考を入力します。

● 被災報告の担当者の連絡先設定 **2/2/3**

本システムへのログイン情報及び報告した被災状況報告の内容について、管轄の自治体から連絡させていただく際の、事業所の連絡先を入力してください。連絡先を入力する場合は、担当者氏名、電話番号、メールアドレスを必ず入力してください。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。

※「メールアドレス」「電話番号」は、備蓄状況報告でも利用しています。

なお、連絡先の設定内容が一般向けに公表されることはありません。

| | |
|---------|----------------------|
| 担当者氏名 | <input type="text"/> |
| メールアドレス | <input type="text"/> |
| 電話番号 | <input type="text"/> |
| 備考 | <input type="text"/> |

- 続けて、「●緊急時の担当者の連絡先設定」に、緊急時における連絡先担当者氏名、メールアドレス、電話番号、必要に応じて備考を入力します。

● 緊急時の担当者の連絡先設定 **必須**

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。
 ※メールアドレスを持たない事業所様でも、個人の携帯電話のメールアドレス等を登録していただきますようお願い申し上げます。
 なお、連絡先の設定内容が一般向けに公表されることはありません。

| | |
|---------------|---|
| 担当者氏名 | <input type="text" value="XX XX"/> |
| メールアドレス | <input type="text" value="XXXXXXXXXX@XXXXX.XX.jp"/> |
| 電話番号 | <input type="text" value="XX-XXXX-XXXX"/> |
| 備考(必要な場合のみ入力) | <input type="text"/> |

- 「連絡先を保存する」ボタンをクリックします。



- 画面上部に「報告内容の連絡先を登録しました。」と表示されれば、登録完了です。

• 報告内容の連絡先を登録しました。

※ エラーが表示された場合は、登録されていません。該当箇所を修正して、保存し直してください。

3章 備蓄状況報告

3.1. 備蓄状況を報告する／備蓄状況報告を更新する

(1) 備蓄状況報告（入力）画面を開く

- ① 業務メニューで「備蓄状況の報告」をクリックします。



- ② 備蓄状況報告（入力）画面が表示されます。



(2) 関連事業所の確認と選択

※ 「関連事業所選択」が表示されていない場合は、「(3) 報告対象項目の事前確認」へお進みください。

ログインしている事業所と同一の場所で備蓄品を管理している事業所を、同じ備蓄情報としてまとめて報告する機能になります。

事業所番号が同一の事業所が存在する場合、「関連事業所選択」に「事業所名／サービス名」が表示されますので、同じ備蓄情報としてまとめて報告を行うか、個別で報告を行うかをご選択ください。

※ 事業所番号が異なる場合は、「関連事業所選択」には表示されません。

※ 事業所の状態が「指定取消」「廃止」の場合は表示されません。

● 同じ備蓄情報としてまとめて報告する場合

同じ備蓄情報としてまとめて報告を行う場合は、「関連事業所をまとめて報告する」を選択後、該当の事業所をチェックしてください。

備蓄状況の報告

| 事業所情報 | |
|---------|--------------|
| 事業所名 | 介護老人保健施設〇〇〇〇 |
| 事業所番号 | ***** |
| グループコード | XXXXXXXXXXXX |
| グループ名 | その他 |
| 計画年度 | 2025年度 |
| サービスコード | 520 |
| サービス名 | 介護老人保健施設 |
| 前回報告日時 | - |

関連事業所選択

同一敷地内に複数サービスがある事業所の場合は、建物全体の備蓄量を1つにまとめて入力してください。
 (例: 食料10個と記載 → すべてのサービス合わせて10個。
 各サービスで10個ずつある場合は、30個と記載してください。)

| | |
|--|---|
| <input type="radio"/> 個別で報告する | <input checked="" type="checkbox"/> 介護老人保健施設〇〇〇〇通所リハ/通所リハビリテーション <input checked="" type="checkbox"/> 介護老人保健施設〇〇〇〇短期入所療養介護/短期入所療養介護(介護老人保健施設) |
| <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> <input checked="" type="radio"/> 関連事業所をまとめて報告する </div> | <input type="checkbox"/> XXXX居宅介護支援事業所/居宅介護支援 |

報告内容

【更新（前回報告済）の場合】

前回報告内容がある場合は、まとめて報告を行った事業所名の下に「最終更新事業所」が表示されます。

関連事業所選択

同一敷地内に複数サービスがある事業所の場合は、建物全体の備蓄量を1つにまとめて入力してください。
 (例: 食料10個と記載 → すべてのサービス合わせて10個。
 各サービスで10個ずつある場合は、30個と記載してください。)

| | |
|--|---|
| <input type="radio"/> 個別で報告する <input checked="" type="radio"/> 関連事業所をまとめて報告する | <input checked="" type="checkbox"/> 介護老人保健施設〇〇〇〇通所リハ/通所リハビリテーション 最終更新事業所:介護老人保健施設〇〇〇〇/介護老人保健施設 <input checked="" type="checkbox"/> 介護老人保健施設〇〇〇〇短期入所療養介護/短期入所療養介護(介護老人保健施設) 最終更新事業所:介護老人保健施設〇〇〇〇/介護老人保健施設 <input type="checkbox"/> ×××××居宅介護支援事業所/居宅介護支援 |
|--|---|

● 個別で報告する場合

個別で報告する場合は、「個別で報告する」をご選択ください。

備蓄状況の報告

| 事業所情報 | |
|---------|--------------|
| 事業所名 | 介護老人保健施設〇〇〇〇 |
| 事業所番号 | ***** |
| グループコード | XXXXXXXXXXXX |
| グループ名 | その他 |
| 計画年度 | 2025年度 |
| サービスコード | 520 |
| サービス名 | 介護老人保健施設 |
| 前回報告日時 | - |

関連事業所選択

同一敷地内に複数サービスがある事業所の場合は、建物全体の備蓄量を1つにまとめて入力してください。
 (例: 食料10個と記載 → すべてのサービス合わせて10個。
 各サービスで10個ずつある場合は、30個と記載してください。)

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="radio"/> 個別で報告する <input type="radio"/> 関連事業所をまとめて報告する | <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設〇〇〇〇通所リハ/通所リハビリテーション <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設〇〇〇〇短期入所療養介護/短期入所療養介護(介護老人保健施設) <input type="checkbox"/> ×××××居宅介護支援事業所/居宅介護支援 |
|--|---|

報告内容

● まとめて報告された事業所が個別で報告を行う場合

まとめて報告された事業所側では、「関連事業所をまとめて報告する」が選択された状態で表示されますので、「個別で報告する」を選択します。また、以降の項目では、数量など、まとめて報告が行われた際の内容になっていますので、適切な内容へご修正ください。

| | |
|--------|---------------------|
| サービス名 | 通所リハビリテーション |
| 前回報告日時 | 2026/02/20 16:11:03 |

関連事業所選択

同一敷地内に複数サービスがある事業所の場合は、建物全体の備蓄量を1つにまとめて入力してください。
 (例: 食料10個と記載 → すべてのサービス合わせて10個。
 各サービスで10個ずつある場合は、30個と記載してください。)

| | |
|--|---|
| <input type="radio"/> 個別で報告する <input checked="" type="radio"/> 関連事業所をまとめて報告する | <input checked="" type="checkbox"/> 介護老人保健施設○○○○短期入所療養介護/短期入所療養介護(介護老人保健施設) 最終更新事業所:介護老人保健施設○○○○/介護老人保健施設 <input type="checkbox"/> ××××××居宅介護支援事業所/居宅介護支援 <input checked="" type="checkbox"/> 介護老人保健施設○○○○/介護老人保健施設 最終更新事業所:介護老人保健施設○○○○/介護老人保健施設 |
|--|---|

「関連事業所をまとめて報告する」が選択された状態になっていますので、「個別で報告する」を選択し直し、以降の項目について、適切な内容へご修正ください。

まとめて報告を行った事業所名とサービス名が表示されます。

(3) 報告対象項目の事前確認

報告対象は以下の通りです。事前に数量などを確認されることをお勧めいたします。

関連事業所を同じ備蓄情報としてまとめて報告する場合、全体の備蓄量を入力してください。

例) 3事業所分をまとめて報告する場合：

報告対象の3事業所で合わせて10個 → 10 と入力

3事業所で各10個ずつ → 30 と入力

【災害対策の項目】

| 中項目名 | 小項目名／内容 | 備考 |
|--------------|--|-----------|
| BCPの策定状況 | なし、 あり (※いずれかを選択) | |
| あり選択時 | ファイルアップロード (任意) | PDFファイルのみ |
| 立地状況 | 災害レッドゾーン、 災害イエローゾーン、 それ以外 (※いずれかを選択) | |
| 災害レッドゾーン選択時 | (※当てはまるものを選択) <input type="checkbox"/> 災害危険区域(出水等)〈建築基準法〉 <input type="checkbox"/> 土砂災害特別警戒区域〈土砂災害警戒区域等における土砂災害防災対策の推進に関する法律〉 <input type="checkbox"/> 地すべり防止区域〈地すべり等防止法〉 <input type="checkbox"/> 急傾斜地崩壊危険区域〈急傾斜地の崩壊による災害の防止に関する法律〉 <input type="checkbox"/> 津波災害防災特別警戒区域〈津波防災地域づくりに関する法律〉 | |
| 災害イエローゾーン選択時 | (※当てはまるものを選択) <input type="checkbox"/> 浸水想定区域(洪水・雨水出水・高潮)〈水防法〉 <input type="checkbox"/> 土砂災害警戒区域〈土砂災害警戒区域等における土砂災害防災対策の推進に関する法律〉 <input type="checkbox"/> 浸水被害防止区域〈特定都市河川浸水被害対策法〉 <input type="checkbox"/> 都市洪水想定区域、都市浸水想定区域〈特定都市河川浸水被害対策法〉 <input type="checkbox"/> 津波災害警戒区域・津波浸水想定(区域)〈津波防災地域づくりに関する法律〉 | |

(次のページへ続く)

(前ページからの続き)

| | | | | | |
|---------------|---|---|--|-----------------|---------|
| 国土強靱化対策の状況 | 耐震化 | | 旧耐震基準（S56以前）、新耐震基準（S56以降）（※いずれかを選択） | | |
| | あり選択時 | ブロック塀 | なし、あり（※いずれかを選択） | | |
| | | （※いずれかを選択） 安全確認の結果を踏まえた対応（改修等）済み 安全確認の結果、改修の必要性がない 安全確認の結果、改修の必要性はあるが対応未済み 安全確認をしていない | | | |
| | 水害対策 | | なし、あり（※いずれかを選択） | | |
| | あり選択時 | 対策の内容 | （テキスト2,000文字以内） | | |
| | 非常用自家発電設備 | | なし、あり（※いずれかを選択） | | |
| | あり選択時 | 発電容量 | 平時の6割程度以上、平時の6割程度未満（※いずれかを選択） | | |
| | | 燃料の備蓄状況 | 備蓄あり、備蓄なし（※いずれかを選択） | | |
| | | あり選択時 | 稼働時間 | _____時間程度分 | 小数点入力不可 |
| | | | 燃料の容量 | _____キロリットル | 小数点入力可 |
| 燃料の種類 | | | （※いずれかを選択） A重油、軽油、重油、ガソリン、 LPガス、都市ガス、その他 | | |
| その他選択時 | ※その他 | （テキスト2,000文字以内） | | | |
| 発電機の給油口の規格 | （※セレクトボックスからいずれかを選択） 外ネジ・1.5インチ、外ネジ・2インチ、外ネジ・2.5インチ、 外ネジ・3インチ、外ネジ・3.5インチ、外ネジ・4インチ、 内ネジ・1.5インチ、内ネジ・2インチ、内ネジ・2.5インチ、 内ネジ・3インチ、内ネジ・3.5インチ、内ネジ・4インチ、 ワンタッチ・1.5インチ、ワンタッチ・2インチ、 ワンタッチ・2.5インチ、ワンタッチ・3インチ、 ワンタッチ・3.5インチ、ワンタッチ・4インチ、その他 | | | | |
| その他選択時 | その他 | （テキスト2,000文字以内） | | | |
| 備蓄物品 | 飲料水 | | なし、あり（※いずれかを選択） | | |
| | あり選択時 | 次期更新予定日 | yyyy/mm/dd（例：2025/04/01） | 西暦で入力 | |
| | | 備蓄量 | _____リットル | 小数点入力不可 | |
| | | 人数 × 日数相当 | _____人 × _____日相当 | 小数点入力不可 | |
| | 生活用水（簡易トイレ、清拭、清潔保持のために用いるもの） | | なし、あり（※いずれかを選択） | | |
| | あり選択時 | 受水槽 | なし、あり（※いずれかを選択） | | |
| | | あり選択時 | 備蓄量 | _____リットル | 小数点入力不可 |
| | | ポリタンク等 | なし、あり（※いずれかを選択） | | |
| | | あり選択時 | 備蓄量 | _____リットル | 小数点入力不可 |
| | その他（地下水をろ過して活用するための設備等） | | （テキスト2,000文字以内） | | |
| 食料品 | | なし、あり（※いずれかを選択） | | | |
| あり選択時 | 次期更新予定日 | yyyy/mm/dd（例：2025/04/01） | 西暦で入力 | | |
| | 備蓄量 | _____日分 | 小数点入力不可 | | |
| 簡易トイレ | | なし、あり（※いずれかを選択） | | | |
| あり選択時 | 備蓄量 | _____回分 | 小数点入力不可 | | |
| 災害用備蓄倉庫 | | なし、あり（※いずれかを選択） | | | |
| 災害時の支援に係る特記事項 | | 福祉避難所の指定 | | なし、あり（※いずれかを選択） | |
| その他（任意） | | （テキスト2,000文字以内） | | | |

【感染症対策の項目】

| 中項目名 | 小項目名/内容 | 備考 |
|----------|-----------------|-----------|
| BCPの策定状況 | あり、なし（※いずれかを選択） | |
| あり選択時 | ファイルアップロード（任意） | PDFファイルのみ |

(次のページへ続く)

(前ページからの続き)

【備蓄物品の項目】

| 中項目名 | 小項目名/内容 | | 備考 |
|---------|---|---|---------|
| 備蓄物品の報告 | 医療用（サージカル）マスク | なし、あり（※いずれかを選択） | |
| | あり選択時 | 備蓄量、使用量（平） ____枚 使用量（平時____枚(日)、感染拡大時____枚(日)） | 小数点入力不可 |
| | N95マスク | なし、あり（※いずれかを選択） | |
| | あり選択時 | 備蓄量、使用量（平） ____枚 使用量（平時____枚(日)、感染拡大時____枚(日)） | 小数点入力不可 |
| | アイソレーションガウン | なし、あり（※いずれかを選択） | |
| | あり選択時 | 備蓄量、使用量（平） ____枚 使用量（平時____枚(日)、感染拡大時____枚(日)） | 小数点入力不可 |
| | フェイスシールド | なし、あり（※いずれかを選択） | |
| あり選択時 | 備蓄量、使用量（平） ____枚 使用量（平時____枚(日)、感染拡大時____枚(日)） | 小数点入力不可 | |
| 非滅菌手袋 | なし、あり（※いずれかを選択） | | |
| あり選択時 | 備蓄量、使用量（平） ____枚 使用量（平時____枚(日)、感染拡大時____枚(日)） | 小数点入力不可 | |
| その他（任意） | (テキスト2,000文字以内) | | |

(4) 備蓄状況を入力する

備蓄状況を入力します。

！ 関連事業所を同じ備蓄情報としてまとめて報告する場合

- 関連事業所について、同じ備蓄情報としてまとめて報告する場合は、全体の備蓄量を入力してください。

例) 3事業所分をまとめて報告する場合：

報告対象の3事業所で合わせて10個 → 10 と入力

3事業所で各10個ずつ → 30 と入力

① 災害対策の入力

1. BCPの策定状況

BCPの策定状況について「あり・なし」を選択します。ファイルのアップロードは任意となりますので、アップロードを行いたい場合は、「ファイル選択」よりファイルをご選択ください。

災害対策

BCPの策定状況

なし あり

ファイルアップロード
 ※PDFファイルのみ
 ※2MBを超えるファイルはアップロードできません
 ※個人情報削除した上で、アップロードしてください

ファイルを選択 選択されていません

BCPの策定状況ありを選択した場合に項目が表示されます。

ファイルのアップロードを行う場合は「ファイルの選択」ボタンをクリックしてファイルをご選択ください。

！ アップロード可能なファイルについて

- PDFファイルのみアップロード可能です。
- 2MBを超えるファイルはアップロードできません。
- 個人情報は削除した上でアップロードしてください。
- 当システムではアップロードファイルの無害化を行っております。対象ファイルや無害化の対象については「[P5\(5\) 添付ファイルの無害化処理について](#)」をご参照ください。

2. 立地状況

立地状況について入力します。

【災害レッドゾーンを選択した場合】

立地状況

災害レッドゾーン 災害イエローゾーン それ以外

- 災害危険区域(出水等)〈建築基準法〉
- 土砂災害特別警戒区域(土砂災害警戒区域等における土砂災害防災対策の推進に関する法律)
- 地すべり防止区域(地すべり等防止法)
- 急傾斜地崩壊危険区域(急傾斜地の崩壊による災害の防止に関する法律)
- 津波災害防災特別警戒区域(津波防災地域づくりに関する法律)

災害レッドゾーンを選択した場合に項目が表示されます。

【災害イエローゾーンを選択した場合】

立地状況

災害レッドゾーン 災害イエローゾーン それ以外

- 浸水想定区域(洪水・雨水出水・高潮)〈水防法〉
- 土砂災害警戒区域<土砂災害警戒区域等における土砂災害防災対策の推進に関する法律>
- 浸水被害防止区域(特定都市河川浸水被害対策法)
- 都市洪水想定区域、都市浸水想定区域<特定都市河川浸水被害対策法>
- 津波災害警戒区域・津波浸水想定(区域)<津波防災地域づくりに関する法律>

災害イエローゾーンを選択した場合に項目が表示されます。

3. 国土強靱化対策の状況

国土強靱化対策の状況について入力します。

※「燃料の備蓄状況」では、「燃料の容量」以外小数点での入力はできません。

国土強靱化対策の状況

耐震化

旧耐震基準(S56以前) 新耐震基準(S56以降)

ブロック塀

なし あり

安全確認の結果を踏まえた対応(改修等)済み

安全確認の結果、改修の必要性がない

安全確認の結果、改修の必要性はあるが対応未済み

安全確認していない

水害対策

なし あり

対策の内容(複数行テキスト2,000文字以内)

非常用自家発電設備

なし あり

発電容量

平時の6割程度以上 平時の6割程度未満

燃料の備蓄状況

備蓄あり 備蓄なし

稼働時間 時間程度分

燃料の容量 キロリットル

燃料の種類

A重油

軽油

重油

ガソリン

LPガス

都市ガス

その他

※その他(複数行テキスト2,000文字以内)

備蓄燃料が不足した場合の対応(配達契約等)(複数行テキスト2,000文字以内)

発電機の給油口の規格

(選択して下さい)

※その他(複数行テキスト2,000文字以内)

ブロック塀で「あり」を選択した場合に項目が表示されます。

水害対策で「あり」を選択した場合に項目が表示されます。

非常用自家発電設備で「あり」を選択した場合に項目が表示されます。

4. 備蓄物品（※飲料水、食料品等）

飲料水、食料品等の備蓄物品について入力します。

※各項目の「備蓄量」は、小数点での入力はできません。

飲料水

なし あり

次期更新予定日 ※半角で記入してください(例:2025/04/01)

備蓄量 リットル 人 ×

生活用水(簡易トイレ、清拭、清潔保持のために用いるもの)

なし あり

受水槽

あり なし

リットル

ポリタンク等

あり なし

リットル

その他(地下水をろ過して活用するための設備等)(複数行テキスト2,000文字以内)

食料品

なし あり

次期更新予定日 ※半角で記入してください(例:2025/04/01)

備蓄量 日分

簡易トイレ

なし あり

回分

災害用備蓄倉庫

なし あり

5. 災害時の支援に係る特記事項

災害時の支援に係る特記事項について入力します。

② 感染症対策の入力

BCP の策定状況

BCP の策定状況について「あり・なし」を選択します。ファイルのアップロードは任意となりますので、アップロードを行いたい場合は、「ファイル選択」よりファイルをご選択ください。

！ アップロード可能なファイルについて

- PDF ファイルのみアップロード可能です。
- 2MB を超えるファイルはアップロードできません。
- 個人情報 は削除した上でアップロードしてください。
- 当システムではアップロードファイルの無害化を行っております。対象ファイルや無害化の対象については「[P5\(5\) 添付ファイルの無害化処理について](#)」をご参照ください。

③ 備蓄物品の入力

1. 備蓄物品の報告（※マスク、フェイスシールド等）

マスク、フェイスシールド等の備蓄物品について入力します。

※各項目の「備蓄量」は、小数点での入力はできません。

備蓄物品

備蓄物品の報告

医療用(サージカル)マスク

なし
 あり

備蓄量 枚
 使用量(平時) 枚(日)、感染拡大時 枚(日)

N95マスク

なし
 あり

備蓄量 枚
 使用量(平時) 枚(日)、感染拡大時 枚(日)

アイソレーションガウン

なし
 あり

備蓄量 枚
 使用量(平時) 枚(日)、感染拡大時 枚(日)

フェイスシールド

なし
 あり

備蓄量 枚
 使用量(平時) 枚(日)、感染拡大時 枚(日)

非滅菌手袋

なし
 あり

備蓄量 枚
 使用量(平時) 枚(日)、感染拡大時 枚(日)

各備蓄物品で「あり」を選択した場合に、数量等を入力する項目が表示されます。

2. その他（任意入力）

必要に応じてその他を入力します。

その他（複数行テキスト2,000文字以内）

④ 入力内容を確認して報告を行う

1. 入力が完了しましたら、画面下部の「確認する」ボタンをクリックします。

！ エラーが表示されたら

- 「確認する」ボタンクリック時、登録チェックが行われます。問題がある場合は、項目の背景色が黄色になり、画面上部にエラー内容が表示されますので、修正の上、再度「確認する」ボタンをクリックしてください。

【エラー画面の例】

2. 備蓄状況報告（確認）画面が表示されますので、画面下部の「報告する」ボタンをクリックします。

3. 入力内容を報告し業務メニューへ遷移します。画面の上部に「・備蓄状況の報告内容を保存しました。」が表示されていることをご確認ください。

4章 被災状況報告

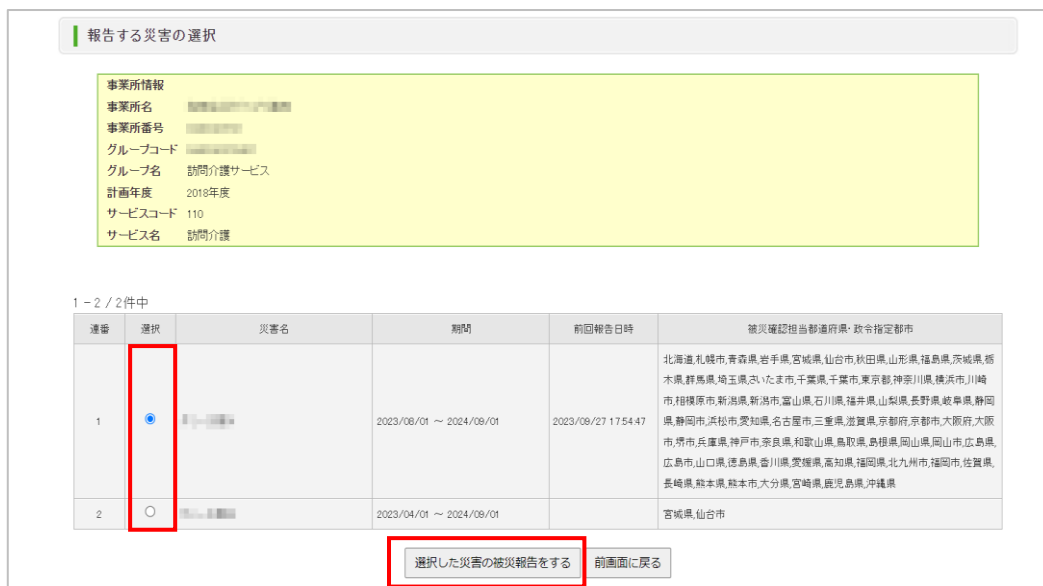
4.1. 報告する手順

(1) 報告する災害の選択

業務メニューで「被災状況の報告」をクリックします。



報告する災害を選択し、「選択した災害の被災報告をする」をクリックします。



【災害情報等①】

| 建物被害の状況 | | |
|--------------------------------|---|---|
| 被害の規模 | | |
| <input type="radio"/> 被害なし | <input checked="" type="radio"/> 軽微な被害あり(推定被害80万円未満) | <input type="radio"/> 重大な被害あり(推定被害80万円以上) |
| 被害の内容 | | |
| <input type="checkbox"/> 建物損壊 | <input type="radio"/> 全壊 <input type="radio"/> 大規模半壊 <input type="radio"/> 半壊 <input type="radio"/> 一部損壊 <input type="radio"/> 未定 | |
| <input type="checkbox"/> 浸水被害 | <input type="radio"/> 床上浸水 <input type="radio"/> 床下浸水 | |
| <input type="checkbox"/> 雨漏り被害 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | | |
| ※建物被害の内容 建物被害があった場所等の詳細 | | |
| <input type="text"/> | | |

軽微な被害あり（推定被害 80 万円未満）を選択した場合に項目が表示されます。

【災害情報等①】

建物被害の状況

被害の規模

被害なし

軽微な被害あり(推定被害80万円未満)

重大な被害あり(推定被害80万円以上)

被害の内容

建物損壊

- 全壊
- 大規模半壊
- 半壊
- 一部損壊
- 未定

浸水被害

- 床上浸水
- 床下浸水

雨漏り被害

その他

※ 建物被害の内容
建物被害があった場所等の詳細

重大な被害あり（推定被害 80 万円以上）を選択した場合に項目が表示されます。

【災害情報等①】

避難・開所の状況

入所施設

避難の必要性なし 避難の必要性あり

避難先の確保が困難
 避難先を調整中
 避難中

避難先施設の所在市町村

(選択して下さい)

(選択して下さい)

避難先施設種別

他施設
 避難所
 病院
 その他

避難先施設の名称

※避難状況の詳細

入所施設以外

支障なし(開所)

避難の必要性ありを選択した場合に項目が表示されます。

※ 居宅介護事業所、重度訪問介護事業所、同行支援事業所、行動支援事業所、重度障害者等包括支援事業所、居宅は不要

【災害情報等①】

避難・開所の状況

入所施設

避難の必要性なし 避難の必要性あり

入所施設以外

支障なし(開所) 支障あり(閉所中)

※ 居宅介護事業所、重度訪問介護事業所、同行援護事業所、行動援護事業所、重度障害者等包括支援事業所、居宅訪問型児童発達支援事業所、保育所等訪問支援事業所は続く選択肢の入力は不要

代替受入先なし・代替受入先調整中

代替受入先あり

代替受入先施設の所在市町村

(選択して下さい)

(選択して下さい)

代替受入先施設の名称

※開所の状況の詳細

支障あり（閉所中）を選択した場合に項目が表示されます。

② 災害情報②を記入

災害情報を入力します。

【災害情報等②】

必要な人的支援の状況を選択した場合に項目が表示されます。

停電中を選択した場合に項目が表示されます。

【災害情報等②】

水道の状況

断水なし 断水中

応急給水可能な受水槽・井戸設備なし
 応急給水可能な受水槽・井戸設備あり

飲料水の状況

十分ある、もしくは定期的に補充可能
 2～3日分しかなく、その後については確保の見通しなし
 本日分の確保にも支障がある

生活用水の状況

十分ある、もしくは定期的に補充可能
 2～3日分しかなく、その後については確保の見通しなし
 本日分の確保にも支障がある

トイレの状況

使用可能
 使用不可

応急対応可能な代替設備なし
 応急対応可能な代替設備あり

給水車の支援

支援を要請
 支援不要

支援到着
 支援未到着

断水中を選択した場合に項目が表示されます。

ガスの状況

供給あり 停止中

応急可能な代替設備なし
 応急可能な代替設備あり

冷暖房の状況

使用可能 使用不可

停止中を選択した場合に項目が表示されます。

【災害情報等②】

物資の状況を選択した場合に項目が表示されます。

医療機器等の故障の状況を選択した場合に項目が表示されます。

③ 新型コロナ感染症対策を記入

新型コロナ感染症について入力します。

【報告内容（新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資）】

報告内容
新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資

| 物資の報告 | |
|-----------------|---|
| 物資の名称 | 物資の不足状況 / 必要な個数 <small>※必要な物資が不足している場合、「あり」を選択し個数を入力</small> |
| マスク | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| サージカルマスク | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| 消毒液 | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (ℓ) |
| 手袋 | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| ガウン | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| フェイスシールド | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| ゴーグル | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (個) |
| キャップ | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (個) |
| 体温計 (非接触型含む) | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (個) |
| パルス オキシメーター | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (個) |
| その他 | <input type="text"/> |

物資の報告を選択した場合に項目が表示されます。

【報告内容（新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資）】

高齢者施設における
施設内感染対策のための自主点検

1) 感染症対応力向上

- ①手指消毒の励行、定期的な換気を行っている
- ②職員の日々の健康管理を行っている
- ③入所者の日々の健康管理を行っている
- ④防護具の着脱方法の確認を行った
- ⑤清掃などの環境整備を行っている
- ⑥主な職員が動画「介護職員のためのそうだったのか！感染対策！」等を視聴した
- ⑦新型コロナウイルス接触確認アプリ(COOOA)について職員に周知を行った

2) 物資の確保

- ⑧在庫量と使用量・必要量を確認した
- ⑨一定量の備蓄を行っている

3) 関係者の連絡先の確認

- ⑩感染対策にかかると関係者の連絡先を確認している

4) 感染者発生時のシミュレーション

- ⑪個室管理、生活空間の区分けの検討を行った
- ⑫勤務体制の変更、人員確保の検討を行った
- ⑬検体採取場所の検討を行った

5) 情報提供

- ⑭感染者発生時の対応方針について入所者、家族と共有している
- ⑮感染者発生時の対応方針について協力医療機関と共有している

確認する
前画面に戻る

高齢者施設における施設内感染対策のための自主点検を選択した場合に項目が表示されます。

(3) 確認する

「確認する」をクリックすると、確認画面へ遷移し入力内容を確認できます。

報告内容
新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資

物資の報告

高齢者施設における
施設内感染対策のための自主検

確認する

前画面に戻る

「前画面に戻る」をクリックすると、報告災害選択画面へ遷移します。

(4) 報告する

「報告する」をクリックすると、入力内容を報告し報告災害選択画面へ遷移します。

※ 以下の重大な被害の項目を1つ以上選択した状態で「報告する」ボタンをクリックした場合、厚生労働省にメールを送信します。

- 「人的被害の状況」 - 「人的被害あり」
- 「建物被害の状況」 - 「軽微な被害あり(推定被害 80 万円未満)」または「重大な被害あり(推定被害 80 万円以上)」
- 「避難・開所の状況」 - 「避難の必要性あり」または「支障あり(閉所中)」
- 「電気の状況」 - 「停電中」
- 「水道の状況」 - 「断水中」

高齢者施設における
施設内感染対策のための自主点検

1) 感染症対応力向上

- ①手指消毒の励行、定期的な換気を行っている
- ②職員の日々の健康管理を行っている
- ③入所者の日々の健康管理を行っている
- ④防護具の着脱方法の確認を行った
- ⑤清掃などの環境整備を行っている
- ⑥主な職員が動画「介護職員のためのそうだったのか！感染対策！」等を視聴した
- ⑦新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)について職員に周知を行った

2) 物資の確保

- ⑧在庫量と使用量・必要量を確認した
- ⑨一定量の備蓄を行っている

3) 関係者の連絡先の確認

- ⑩感染対策にかかわる関係者の連絡先を確認している

4) 感染者発生時のシミュレーション

- ⑪個室管理、生活空間の区分けの検討を行った
- ⑫勤務体制の変更、人員確保の検討を行った
- ⑬検体採取場所の検討を行った

5) 情報提供

- ⑭感染者発生時の対応方針について入所者、家族と共有している
- ⑮感染者発生時の対応方針について協力医療機関と共有している

報告する

前画面に戻る

「前画面に戻る」をクリックすると、入力画面へ遷移します。

4.2. 報告内容を修正する手順

(1) 修正する災害の選択

業務メニューで「被災状況の報告」をクリックします。



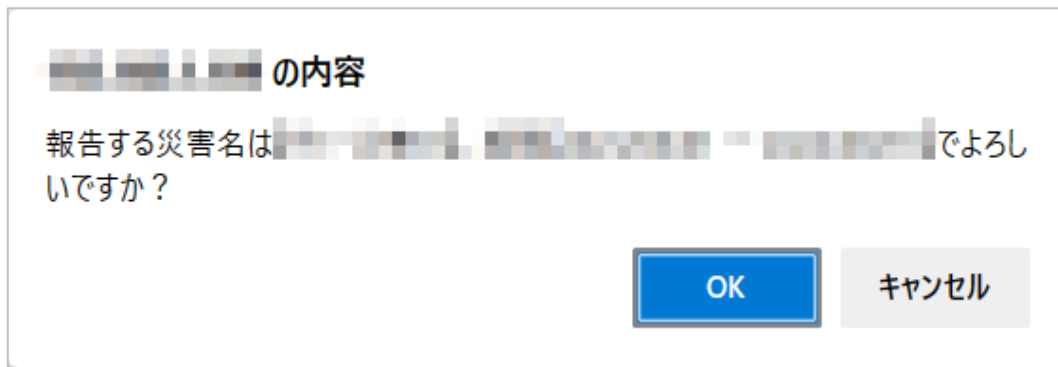
報告する災害を選択し、「選択した災害の被災報告をする」をクリックします。



※ 報告期間が設定されている災害を選択、かつ他にも報告期間が設定されている災害がある場合、以下の確認ダイアログを表示します。

「OK」ボタンをクリックすると、災害状況報告画面に遷移します。

「キャンセル」ボタンをクリックすると、確認ダイアログが閉じます。



【災害情報等①】

| 建物被害の状況 | |
|--|-----------------------------|
| 被害の規模 | |
| <input type="radio"/> 被害なし | |
| <input checked="" type="radio"/> 軽微な被害あり(推定被害90万円未満) | |
| <input type="radio"/> 重大な被害あり(推定被害90万円以上) | |
| 被害の内容 | |
| <input type="checkbox"/> 建物損壊 | <input type="radio"/> 全壊 |
| | <input type="radio"/> 大規模半壊 |
| | <input type="radio"/> 半壊 |
| | <input type="radio"/> 一部損壊 |
| | <input type="radio"/> 未定 |
| <input type="checkbox"/> 浸水被害 | <input type="radio"/> 床上浸水 |
| | <input type="radio"/> 床下浸水 |
| <input type="checkbox"/> 雨漏り被害 | |
| <input type="checkbox"/> その他 | |
| ※ 建物被害の内容 建物被害があった場所等の詳細 | |
| <div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div> | |

【災害情報等①】

| 建物被害の状況 | | |
|---|---|--|
| 被害の規模 | | |
| <input type="radio"/> 被害なし | <input type="radio"/> 軽微な被害あり(推定被害90万円未満) | <input checked="" type="radio"/> 重大な被害あり(推定被害90万円以上) |
| 被害の内容 | | |
| <input type="checkbox"/> 建物損壊 | <input type="radio"/> 全壊 <input type="radio"/> 大規模半壊 <input type="radio"/> 半壊 <input type="radio"/> 一部損壊 <input type="radio"/> 未定 | |
| <input type="checkbox"/> 浸水被害 | <input type="radio"/> 床上浸水 <input type="radio"/> 床下浸水 | |
| <input type="checkbox"/> 雨漏り被害 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | | |
| ※建物被害の内容 建物被害があった場所等の詳細 | | |
| <div style="border: 1px solid gray; height: 30px;"></div> | | |

【災害情報等①】

| 避難・開所の状況 | |
|---|---|
| 入所施設 | |
| <input type="radio"/> 避難の必要性なし | <input checked="" type="radio"/> 避難の必要性あり |
| <input type="radio"/> 避難先の確保が困難 <input type="radio"/> 避難先を調整中 <input type="radio"/> 避難中 | |
| 避難先施設の所在市町村 | |
| <input type="text" value="(選択して下さい)"/> | |
| <input type="text" value="(選択して下さい)"/> | |
| 避難先施設種別 | |
| <input type="radio"/> 他施設 <input type="radio"/> 避難所 <input type="radio"/> 病院 <input type="radio"/> その他 | |
| 避難先施設の名称 | |
| <input type="text"/> | |
| ※避難状況の詳細 | |
| <input type="text"/> | |
| 入所施設以外 | |
| <input type="radio"/> 支障なし(開所) | <input type="radio"/> 支障あり(開所中) |
| <small>※ 居宅介護事業所、重度訪問介護事業所、同行支援事業所、行動支援事業所、重度障害者等包括支援事業所、居宅訪問型児童発達支援事業所、保育所等訪問支援事業所は続く選択肢の入力は不要</small> | |

【災害情報等①】

| 避難・開所の状況 | |
|---|--|
| 入所施設 | |
| <input type="radio"/> 避難の必要性なし | <input type="radio"/> 避難の必要性あり |
| 入所施設以外 | |
| <input type="radio"/> 支障なし(開所) | <input checked="" type="radio"/> 支障あり(開所中) |
| <small>※ 居宅介護事業所、重度訪問介護事業所、同行援護事業所、行動援護事業所、重度障害者等包括支援事業所、居宅訪問型児童発達支援事業所、保育所等訪問支援事業所は該当選択肢の入力は不要</small> | |
| <input type="radio"/> 代替受入先なし・代替受入先調整中 <input type="radio"/> 代替受入先あり | |
| 代替受入先施設の所在市町村 | |
| <input type="text" value="〈選択して下さい〉"/> | |
| <input type="text" value="〈選択して下さい〉"/> | |
| 代替受入先施設の名称 | |
| <input type="text"/> | |
| ※開所の状況の詳細 | |
| <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/> | |

② 災害情報②を記入

災害情報を修正します。

【災害情報等②】

災害情報等②
必要な人的支援の状況
-

介護職員

その他の職種(※看護師等)

ボランティア

※必要な人数・状況等の詳細

ライフライン等の状況
及び必要な支援の状況

電気の状況

停電なし

停電中

非常用自家発電なし

非常用自家発電あり

- 燃料が十分ある、もしくは定期的に補充可能
- 燃料が2～3日しかなく、その後については燃料確保の見込みなし
- 今日の確保にも支障がある

電源車の支援

支援を要請(高圧)

支援を要請(低圧)

支援を要請(電圧不明)

支援不要

- 支援到着
- 支援未到着

水道の状況

断水なし

断水中

応急給水可能な受水槽・井戸設備なし

応急給水可能な受水槽・井戸設備あり

【災害情報等②】

| | |
|--|--------------------------------------|
| 水道の状況 | |
| <input type="radio"/> 断水なし | <input checked="" type="radio"/> 断水中 |
| <input type="radio"/> 応急給水可能な受水槽・井戸設備なし <input type="radio"/> 応急給水可能な受水槽・井戸設備あり | |
| 飲料水の状況 | |
| <input type="radio"/> 十分ある、もしくは定期的に補充可能 <input type="radio"/> 2〜3日分しかなく、その後については確保の見込みなし <input type="radio"/> 本日分の確保にも支障がある | |
| 生活用水の状況 | |
| <input type="radio"/> 十分ある、もしくは定期的に補充可能 <input type="radio"/> 2〜3日分しかなく、その後については確保の見込みなし <input type="radio"/> 本日分の確保にも支障がある | |
| トイレの状況 | |
| <input type="radio"/> 使用可能 <input type="radio"/> 使用不可 | |
| <input type="radio"/> 応急対応可能な代替設備なし <input type="radio"/> 応急対応可能な代替設備あり | |
| 給水車の支援 | |
| <input type="radio"/> 支援を要請 <input type="radio"/> 支援不要 | |
| <input type="radio"/> 支援到着 <input type="radio"/> 支援未到着 | |
| ガスの状況 | |
| <input type="radio"/> 供給あり | <input checked="" type="radio"/> 停止中 |
| <input type="radio"/> 応急可能な代替設備なし <input type="radio"/> 応急可能な代替設備あり | |
| 冷暖房の状況 | |
| <input checked="" type="radio"/> 使用可能 | <input type="radio"/> 使用不可 |

【災害情報等②】

物資の状況 -

支援が必要な物資

- 食料
- 飲料水
- 薬
- おもちゃ
- 衣服
- 毛布
- マスク
- 消毒剤
- その他

※支援が必要な物資の内容・数量等の詳細

食料の状況

- 十分にある、もしくは定期的に補充可能
- 2～3日分しかなく、その後については確保の見通しなし
- 本日分の確保にも支障がある

燃料(灯油・ガソリン)の状況

- 十分にある、もしくは定期的に補充可能
- 2～3日分しかなく、その後については確保の見通しなし
- 本日分の確保にも支障がある

医療機器等の故障の状況 -

- 62 -

③ 新型コロナウイルス感染症対策を記入

新型コロナウイルス感染症について修正します。

【報告内容（新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資）】

報告内容
新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資

| 物資の報告 | |
|-----------------|---|
| 物資の名称 | 物資の不足状況 / 必要な個数 <small>※必要な物資が不足している場合、「あり」を選択し個数を入力</small> |
| マスク | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| サージカルマスク | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| 消毒液 | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (L) |
| 手袋 | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (双) |
| ガウン | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| フェイスシールド | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (枚) |
| ゴーグル | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (個) |
| キャップ | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (個) |
| 体温計 (非接触型含む) | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (個) |
| パルス オキシメーター | <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり <input type="text"/> (個) |
| その他 | <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/> |

【報告内容（新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資）】

高齢者施設における
施設内感染対策のための自主点検

1) 感染症対応力向上

- ① 手指消毒の励行、定期的な換気を行っている
- ② 職員の日々の健康管理を行っている
- ③ 入所者の日々の健康管理を行っている
- ④ 防護具の着脱方法の確認を行った
- ⑤ 清掃などの環境整備を行っている
- ⑥ 主な職員が動画「介護職員のためのそだったのか！感染対策！」等を視聴した
- ⑦ 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COOCA)について職員に周知を行った

2) 物資の確保

- ⑧ ①な単量と使用量・必要量を確認した
- ⑨ ①一定量の備蓄を行っている

3) 関係者の連絡先の確認

- ⑩ ①感染対策にかかる関係者の連絡先を確認している

4) 感染者発生時のシミュレーション

- ⑪ ①居室管理、生活空間の区分けの検討を行った
- ⑫ ①勤務体制の変更、人員確保の検討を行った
- ⑬ ①検体採取場所の検討を行った

5) 情報提供

- ⑭ ①感染者発生時の対応方針について入所者、家族と共有している
- ⑮ ①感染者発生時の対応方針について協力医療機関と共有している

確認する 前画面に戻る

(3) 確認する

「確認する」をクリックすると、確認画面へ遷移し修正内容を確認できます。

報告内容
新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資

物資の報告

高齢者施設における
施設内感染対策のための自主点検

確認する 前画面に戻る

「前画面に戻る」をクリックすると、報告災害選択画面へ遷移します。

(4) 報告する

「報告する」をクリックすると、修正内容を報告し報告災害選択画面へ遷移します。

※ 以下の重大な被害の項目を1つ以上選択した状態で「報告する」ボタンをクリックした場合、厚生労働省にメールを送信します。

- 「人的被害の状況」 - 「人的被害あり」
- 「建物被害の状況」 - 「軽微な被害あり(推定被害 80 万円未満)」または「重大な被害あり(推定被害 80 万円以上)」
- 「避難・開所の状況」 - 「避難の必要性あり」または「支障あり(閉所中)」
- 「電気の状況」 - 「停電中」
- 「水道の状況」 - 「断水中」

「前画面に戻る」をクリックすると、入力画面へ遷移します。

高齢者施設における
施設内感染対策のための自主点検

1) 感染症対応力向上

①手指消毒の励行、定期的な換気を行っている
 ②職員の日々の健康管理を行っている
 ③入所者の日々の健康管理を行っている
 ④防護具の着脱方法の確認を行った
 ⑤清掃などの環境整備を行っている
 ⑥主な職員が動画「介護職員のためのそだったのか！感染対策！」等を視聴した
 ⑦新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)について職員に周知を行った

2) 物資の確保

⑧在庫量と使用量・必要量を確認した
 ⑨一定量の備蓄を行っている

3) 関係者の連絡先の確認

⑩感染対策にかかる関係者の連絡先を確認している

4) 感染者発生時のシミュレーション

⑪個室管理、生活空間の区分けの検討を行った
 ⑫勤務体制の変更、人員確保の検討を行った
 ⑬検体採取場所の検討を行った

5) 情報提供

⑭感染者発生時の対応方針について入所者、家族と共有している
 ⑮感染者発生時の対応方針について協力医療機関と共有している

報告する

前画面に戻る

2. チャット画面より、厚生労働省にメッセージの送信を行います。

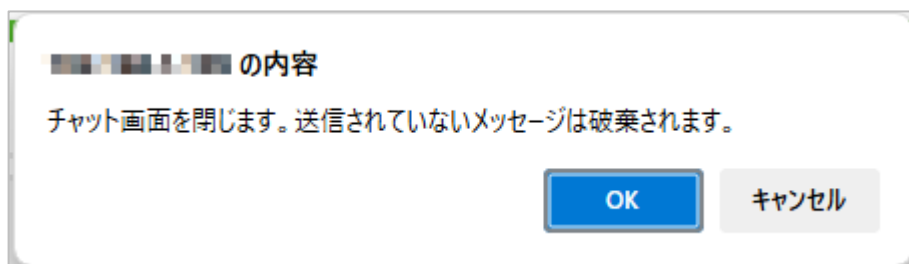
入力したメッセージは、「チャット送信」ボタンをクリックすると送信され、チャット欄の右側に表示されます。

厚生労働省が送信したメッセージは、以下のタイミングで更新されチャット欄の左側に表示されます。

- 30 秒に 1 回
- メッセージを入力した状態での「チャット送信」ボタンクリック



「閉じる」リンクをクリックすると確認ダイアログが表示されます。ダイアログの「OK」ボタンをクリックすると、チャット画面が閉じます。



5章 こんなときは

5.1. パスワードを忘れた

！ 補足

■ パスワードリセットについて

調査票トップ画面「連絡先設定」でメールアドレスを登録していない場合は、パスワードリセットのメールを受け取ることができないため、下記操作を行えません。

パスワードリセットを申請することができます。

ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックすると申請画面に遷移します。

操作方法は以下の通りです。

1. 「ID」「サービス名」を設定し「リセット申請」ボタンをクリックします。

2. 申請が完了すると申請完了画面に遷移します。登録済みのメールアドレスにメールが送信されます。

- 受信したメールに記載のリンクをクリックするとパスワード設定画面が表示されます。
ここで新しいパスワードを入力し「この内容で登録する」ボタンをクリックします。
※リンクの有効期限が切れている場合は再度1の申請から操作を行ってください。

- パスワードの変更が完了します。
設定したパスワードでログインできます。

ID を忘れた場合またはメールアドレスが未設定の場合は、都道府県の問合せ先に連絡をしてください。

都道府県の連絡先は、ヘッダーメニューの「お問合せ先」をクリックすると確認できます。



5.2. パスワードを変更したい

「[P15](#)」をご参照ください。

参照先と同様の操作方法で変更可能です。

5.3. パスワードを生成したい

パスワード自動生成ツールでパスワードを生成することができます。

パスワード自動生成ツールは、パスワード設定画面の「パスワード自動生成はこちら」をクリックすると別ウインドウで立ち上がります。

操作方法は以下の通りです。

1. 「文字数」「個数」を設定し「上記の条件でパスワード生成」ボタンをクリックします。

2. 「生成されたパスワード」欄に生成されたパスワードをコピーしてお使いください。

3. パスワード自動生成ツールを終了するには「画面を閉じる」をクリックします。

5.4. 問合せをしたい

都道府県の連絡先は、ヘッダーメニューの「お問合せ先」をクリックすると確認できます。



5.5. お気に入りへの追加をしたい

本システムを、インターネットブラウザ（Edge）の「お気に入り」に登録しておくことで、次回以降簡単に接続できるようになり、便利です。

1. URL アドレスバー右横の「☆」マークをクリックします。
2. 「お気に入りに追加されました」のダイアログが表示されますので、「お気に入りの名前」・「保存先フォルダー」を任意のものに設定してください。
3. 「完了」ボタンをクリックします。

また、お気に入りの使い方は以下の通りです。

1. URL アドレスバー右横の「☆≡」をクリックします。
2. 「お気に入り一覧」が表示されます。

5.6. JavaScript の設定を変更したい

本システムでは、JavaScript を使用しております。すべての機能をお使いいただくためには、JavaScript を有効にしておく必要があります。

※ ブラウザの設定を変更されていない場合はデフォルトのまま問題ございません。
ブラウザの設定を変更している方のみ、ご確認ください。

JavaScript の設定方法は以下の通りです。

1. Edge ブラウザを開きます。
2. 「…」をクリックし、「設定」をクリックします。
3. 設定画面が開きます。
4. 左上の「設定の検索」ウィンドウに「java」と入力します。
5. 検索結果の「JavaScript」をクリックします。
6. 「許可(推奨)」を有効にして設定完了です。スライドボタンが青色になっていれば有効です。

以上