# 災害に便乗した 悪徳商法・消費者トラブルにご注意!

災害が多い時期は、消費者の不安や善意につけこむ悪質なトラブルが発生しやすくなります。
事例を知り、正しい知識を身につけて、被害を防ぎましょう。

## 訪問販売による住宅修理のトラブル




突然訪問してきた業者に「瓦が傷んでいる」「このままだと危険」などと不安をあおられ、その場で数十万～百万円を超える契約をしてしまうケースがあります。

訪問販売は、書面を受け取った日を含め**8日以内**なら**クーリング・オフができます。**（特定商取引法による）

**対策ポイント**

- その場で契約しない
- 家族や身近な工務店に相談する
- 複数の業者から見積もりを取り、内容や価格を十分に検討する

## ネット通販のトラブル




突然の停電への備えのため、格安のポータブル電源の広告を見つけて注文したものの、商品が届かない、届いても粗悪品だった、連絡が取れないなどのトラブルが発生しています。

**ネット通販は、クーリング・オフ制度はありません。**原則、販売業者の定めた規約に従うことになります。

**対策ポイント**

- 販売会社の情報（名称・所在地・電話番号）が実在するか確認する
- 極端に安い商品は要注意！
- 返品・キャンセルの条件を確認する
- 支払い方法に不自然な点がないか確認する

## 義援金・寄付を装った詐欺




義援金や寄付を募るメールやSNSに誘導され、偽のサイトで個人情報やクレジットカード情報を入力してしまうケースがあります。

**対策ポイント**

- 寄付先が信頼できる団体・窓口か確認する
- 自治体や公的団体の公式サイトなど、信頼できる窓口を通じて寄付する
- 不審なメールやSNSのリンクは開かない

問 県県民くらし相談センター
☎ 0742-81-9996
（平日 9時～12時30分、13時30分～16時30分）

県県民くらし相談センター 中南和出張所
☎ 0745-22-0931
（平日 9時～11時30分、12時30分～16時30分）

# 11月は オレンジリボン・児童虐待防止推進キャンペーン月間

オレンジリボンには、子ども虐待を防止するというメッセージが込められています。

子育てプラス vol.42

## 189（いちはやく） 気づいたあなたに できること

令和8年度「オレンジリボン・児童虐待防止推進キャンペーン」標語

気になる“かも”でもいいんです。

**気になったら** 児童相談所 虐待対応ダイヤル **189（いちはやく）** に電話しよう

通話無料 匿名可能 秘密厳守

お近くの児童相談所につながります。一部のIP電話からはつながりません。

### 子どもや保護者のこんなサインが見られませんか。



- 頻繁に子どもの泣き叫ぶ声がする
- 衣類や身体がいつも汚れている
- 不自然な傷や打撲の痕がある
- 頻繁に保護者の怒鳴り声がする
- 幼い子どもを家に残したまま外出している　など

### 児童相談所

**平日8時30分～17時15分**（土日祝、年末年始を除きます）
※児童虐待などの緊急相談・通告は①と③で24時間受付

①県中央こども家庭相談センター ☎ 0742-26-3788
②県高田こども家庭相談センター ☎ 0745-22-6079
③奈良市子どもセンター ☎ 0742-93-6595

### 子育てや親子関係で悩んだときは、ひとりで悩まずLINEで気軽に相談！ 親子のための相談LINE

**＼安心して相談できます！／**

- 専門の相談員が対応します。
- 匿名（LINE上の登録名とアイコン画像のみ）で相談できます。
- 相談内容の秘密は必ず守ります。

まずは、LINE公式アカウントから友だち登録をお願いします。▶

【相談できる日時】**平日9時～20時**（土日祝、年末年始を除きます）
※奈良市以外に在住の人と奈良市在住の人で相談対応窓口が異なります。
※お急ぎの場合は、電話での相談をご利用ください。

問 県こども家庭課　☎ 0570-020-262