

奈良県収入証紙を購入して、使用料又は手数料を納付する場合の業務事務フロー



A

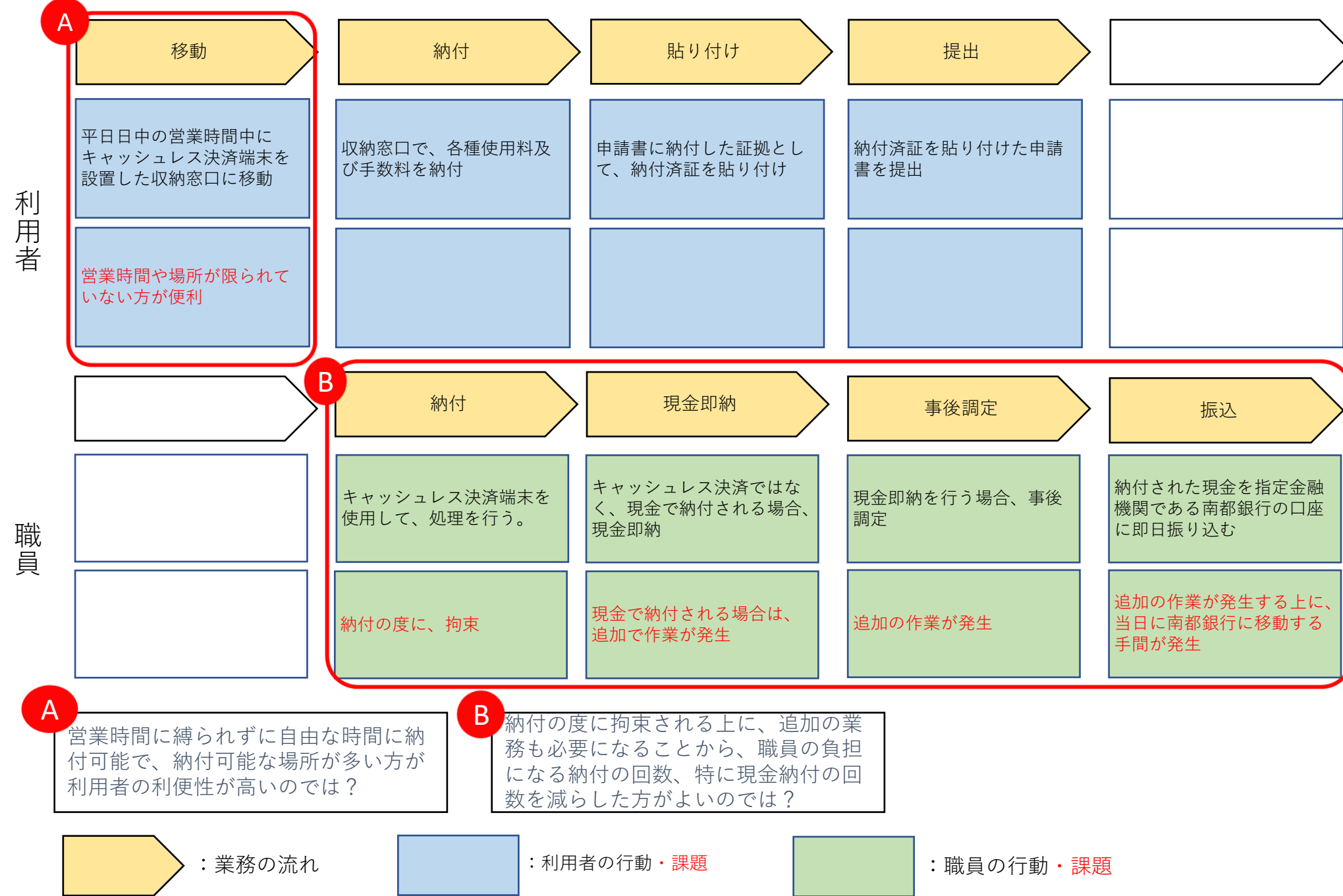
営業時間に縛られずに自由な時間に納付可能で、納付可能な場所が多い方が利用者の利便性が高いのでは？

：業務の流れ

：利用者の行動・課題

：職員の行動・課題

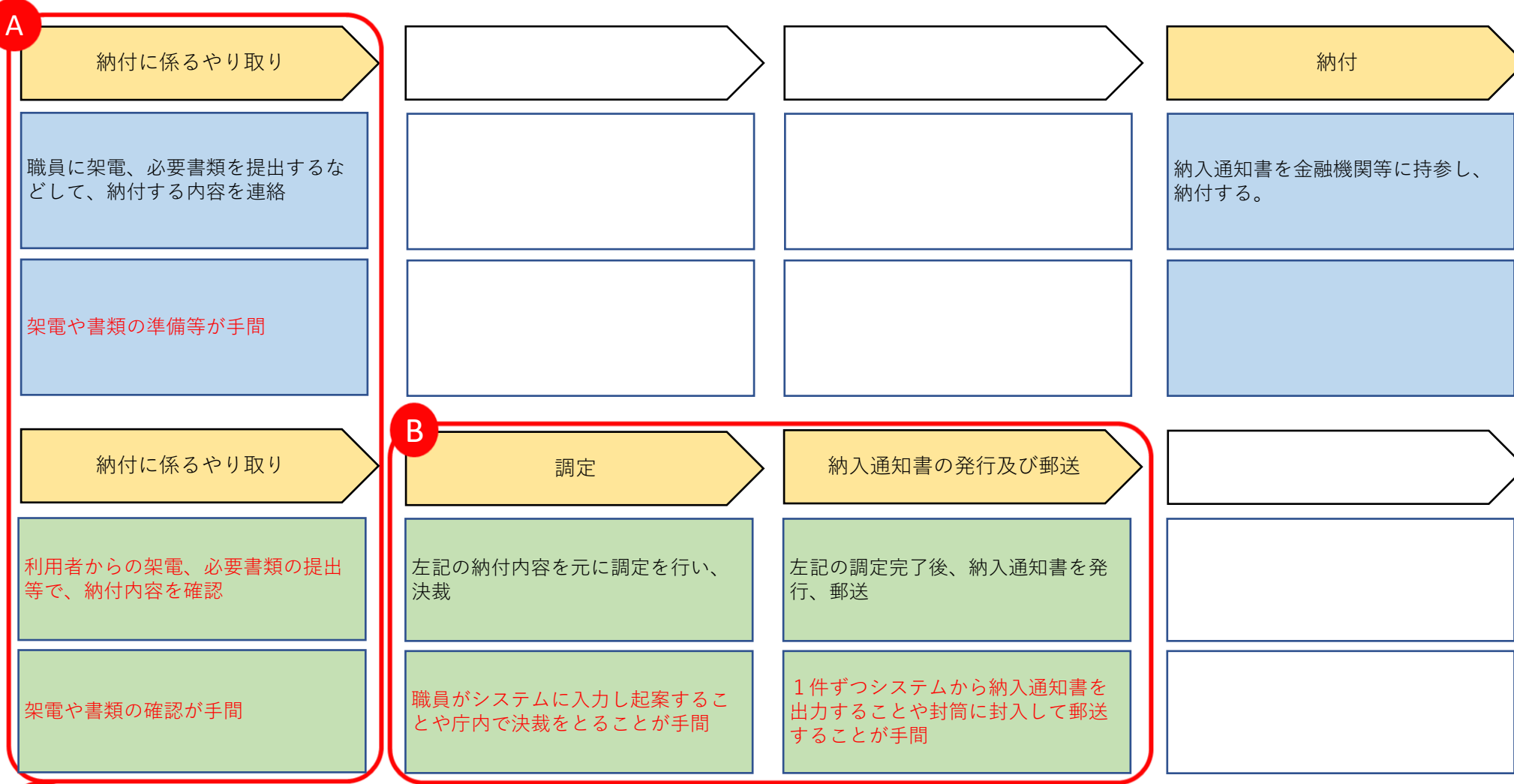
キャッシュレス決済端末を設置した収納窓口業務事務フロー（職員が対応する場合）



納入通知書を用いた収納業務事務フロー

利用者

職員



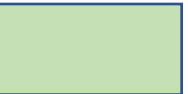
- A**

納付内容の確認に手間や時間がかからない方がよい？
- B**

1件ずつ、システムに入力から納入通知書の発送まで対応する必要がない方がよい？

 : 業務の流れ

 : 利用者の行動・課題

 : 職員の行動・課題