

ならならお得キャンペーン2026 対面サポートのご案内

※9/2(水)時点

スマホ操作が苦手でも大丈夫です。

郵便局、県内の商業施設、地域の公民館などで申込から利用までをサポートいたします。

■申込のサポートについて

	郵便局	商業施設・地域の公民館など
期間	2026年10月1日(木)～11月9日(月)までの平日 ※サポート実施件数が想定を上回った場合は、早期に受付を終了します。	2026年10月1日(木)～11月9日(月)までの土日祝のみ・会場によって異なる
会場	県内242か所・詳細別紙	詳細別紙
開設時間	時間：9:00～16:30 ※局によって一部休止時間帯がございます。 ※最終受付は16:00までです。	時間：全会場共通 10:00～16:30(予定) ※最終受付は 16:00までです。
所要時間	20～30分程度	20～30分程度
予約	不要 混雑状況によってはお待ちいただく場合がございます。	不要 混雑状況によってはお待ちいただく場合がございます。混雑時は整理券を配布します。
持ち物	①世帯主のマイナンバーカード ②マイナンバーカードの4桁の暗証番号 ③スマートフォン ④メールアドレス	



■購入・利用サポートについて

	ソフトバンクショップ	商業施設・地域の公民館など
期間	2026年11月20日(金) ～2027年2月14日(日)まで	2026年11月20日(金)～12月中旬までの 土日祝のみ・会場によって異なる
会場	詳細別紙(※調整中)	詳細別紙(※調整中)
開設時間	時間：窓口によって異なります。	時間：全会場共通 10:00～16:30(予定) ※最終受付は 16:00までです。
所要時間	20～30分程度	20～30分程度
予約	事前予約をおすすめいたします。	不要 混雑状況によってはお待ちいただく場合がございます。混雑時は整理券を配布します。

【お問い合わせはこちら】

ならならお得キャンペーン2026コールセンター  050-3816-5587

受付時間 10:00～18:00 ※10/1(木)-11/9(月)・11/20(金)-30(月)は10:00～20:00

※郵便局、商業施設、公民館などへの直接のお問い合わせはお控えください