

奈良県ヤングケアラー相談窓口 LINE 公式アカウント利用方針

令和7年6月30日

奈良県こども・女性局こども家庭課

1. 目的

奈良県ヤングケアラー相談窓口のLINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）は、家族の介護その他の日常生活上の世話を過度に行う「ヤングケアラー」が、ケアをしていく中で感じた悩みや不安を相談したり、自分の思いを伝える場となることを目的とします。

2. 発信内容

- ・相談者から送信される相談内容に応じた返信
- ・ヤングケアラー支援に関する情報

3. 運営管理責任者

こども家庭課長

4. 運用者

一般社団法人奈良県社会福祉士会

（奈良県ヤングケアラー支援体制強化事業 受託事業者）

5. 利用方法

- (1)運用者は、基本的に相談者から送信されたメッセージに対して、内容に応じて個別に返信します。なお、個人情報（氏名、生年月日、その他の記述などにより特定の個人を識別することができる情報のことをいいます。）を含む内容は、LINEでの送信を禁止します。相談内容に個人情報が含まれる場合は、電話でのみ受け付けます。
- (2)LINEでのメッセージの送信は、常時受け付けています。
なお、返信は次の時間内に順次対応します。
火曜日・木曜日 15：00～18：30
土曜日 14：30～18：30
※年末年始（12/29～1/3を除く）
- (3)運用者は、必要に応じて支援に関する情報提供を行う場合があります。
- (4)LINE上のデータは、LINEと利用者との利用規約に基づき、取り扱われます。
- (5) 当課が、全てのメッセージを閲覧し、内容を把握することを保証するものではありません。

(6) 利用者は、閲覧を自由にできるものとします。

6. 禁止事項

利用者において、次の事項に該当するメッセージを本アカウントへ送信することは禁止します。該当するメッセージ及び該当する内容を含むホームページ等へのリンクを確認した場合、予告なく当該メッセージの削除、関係機関への通報、利用者アカウントのブロック等の措置を講じることがあります。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (4) 奈良県または第三者が保有する著作権、商標権等の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) わいせつな表現や有害なプログラム等を含むもの
- (11) LINE 利用規約に反するもの
- (12) その他、本アカウント管理者が不適切と判断したもの

7. 知的財産権

当アカウントに掲載する個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、奈良県こども家庭課または正当な権利を有するものに帰属します。また、内容について、私的使用のための複製、引用等著作権法上認められた行為を除き、無断で転載等することはできません。

8. 免責事項

- (1) 本アカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、利用者が本アカウントの掲載情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 利用者は、情報の破損、あるいは第三者への漏洩および改ざんの危険性（例:LINEトーク履歴の消失・漏洩、LINEアカウントの乗っ取り）を理解したうえ

で、本相談を行っているものとみなします。このような危険性に起因する事象が実際に発生した場合、一切その責任を負いません。

- (5) 上記のほか、本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

9. 利用方針の変更等

当課は、予告なく利用方針を変更し、又は運用を中止する場合があります。