

審査項目	参照様式名		配点 (満点)	審査のポイント				
仕様書記載の業務内容にかかる提案内容	①	(様式5) 相談窓口体制の計画	15	カウンセラー等の資格保有者が確保されているか				
				責任者は、経験が豊富であり、責任者としての力量があると見込めるか				
				担当スタッフは、経験が十分であり、委託業務をスムーズに実施する力量があると見込めるか				
				責任者や担当スタッフに異動・退職がある場合、確実に引継ぎが行われ、業務が支障なく継続される仕組みになっているか				
仕様書記載の業務内容にかかる提案内容	②	(様式6) 奈良県産業スタッフ等との連携についての提案	10	組織及び相談者にとって、より効果的な相談支援となるよう産業スタッフ等と連携を図れる内容となっているか				
				③	(様式7) 職員や管理職のメンタルヘルス相談についての提案	20	支援の考え方は、奈良県の課題等の状況も踏まえたものとなっているか	
							対象職員との相談、面談回数は、支援効果が見込める考え方のもと十分な回数となっているか	
							対象職員との相談方法は、支援効果が見込める考え方のもと複数用意されているか	
④	(様式8) 対象職員に提供できる情報についての提案	10	効果が期待できる支援内容となっているか					
			一般職員への状況に応じた情報提供ができるか					
			管理職の状況に応じた情報提供ができるか					
独自提案	⑤	(様式9) 仕様書記載内容以外の独自提案	10	必要に応じ、専門機関について情報提供やその他の情報提供ができるか				
				独自性のある支援が提案されているか				
				奈良県の状況を理解した提案となっているか				
独自提案	⑤	(様式9) 仕様書記載内容以外の独自提案	10	効果が期待できる提案となっているか				
				業務実績	⑥	(様式10) 過去の業務実績等	10	同種業務の業務実績があり、本業務の遂行にあたり十分なノウハウを備えているか
								責任体制 コンプライアンス体制
緊急事態発生時の対応の考え方と具体策は委託先として適切か								
苦情発生時の対応の考え方と具体策は委託先として適切か								
社内のコンプライアンス体制は整備されているか								
情報セキュリティ体制	⑧	(様式12) 情報セキュリティ体制	5	外部認証を取得しているなど個人情報保護体制は確保されているか				
価格 (事務局採点)	⑨	経費見積書	10	委託上限額と同額の見積価格を6点とし、見積価格が契約上限から一定率(2%)下がるごとに1点ずつ加点(上限10点)				
合 計			100					

※審査委員の合計点を集計し、最高点のものを最優秀提案者とします。ただし、各委員の評価点の合計が6割以上である必要があります。  
 ※提案者が1者の場合、募集内容又は発注方法を見直し、改めて公告します。