

令和8年度 児童相談所のICT化推進業務 技術点評価基準表

番号	評価対象 内容	項 目	提案を求める内容	判断基準					
					項目 評価点	項目 加重点	項目 技術点	技術点 合計	
1	必須項目への 対応	通話収録機能	必須要件への適合性	受電・架電双方の録音に対応 自動／手動録音や日時単位ファイル生成、音量バランス調整等、運用配慮まで具体的に記載されている	10	10	100	100	300
2		操作性・利用環境	必須要件への適合性	職員の利用する端末/NWからの利用方法が明示されている、利用方法が図解されている等、明確である	10	10	100	100	
3		システム構築・連携	必須要件への適合性	LGWAN系構築、分離制御、日次連携等が具体的に設計されている 手動適用運用まで考慮した実装案となっている	10	10	100	100	
4	定量的評価	導入規模（電話機 台数）	導入台数（電話機の台数）	台数に応じた得点（5台未満は、0点とする）	10	40	400	400	1500
5		通話収録方式の妥 当性	・現在の環境(非IP環境)を大きく変える ことなく、作業が実施できるか。 ・24時間対応という児童相談所の性質 を理解した作業工程となっているか	非IP環境に最適化された構成となっている 拡張性・保守性・現場負担軽減が全て考慮されている	10	70	700	700	
6		セキュリティ・個 人情報保護	奈良県セキュリティポリシーや地方公共 団体が遵守すべきセキュリティレベルを 理解したうえで、データの保存方針等が 明記されているか。	保存方針・消去・アクセス制御・ログ管理まで具体的に記 載されている	10	40	400	400	
7	定性的評価項 目	実証設計・将来展 開性	検証項目、評価方法、KPIが明確である か。 他の児相への展開のロードマップは具 体的であるか。 本実証で導入された物品や設備等につ いて図表を用いて、継続利用の可否、有償 無償の区分が明確に記載されているか。	評価方法(検証項目やKPI)が明確で、効果測定 の考え方が具体的であり、アンケート・ヒア リング項目も概ね適切 本導入への展開まで具体的に記載されてい る	10	20	200	200	200
									2000