

나라현 현민 생활 상담 센터

소비생활, 양성평등, 한부모가정, 외국인, LGBTQ+에 관한
상담과 인식 개선·정보 제공 기능을 한곳에서 제공하는 센터입니다.

소비생활센터와 양성평등센터 역할도 함께 수행합니다.



상담

전문 상담원이 상담을 제공합니다.
모든 상담은 무료이며, 상담 내용은 철저히 비밀이 보장됩니다.



소비생활 상담

상품 구입·서비스 제공 등 소비생활 전반에 관한 다양한 상담에 대해 전문 상담원이 문제 해결을 위한 조언과 알선을 제공합니다.



여성 상담

여성이 겪는 다양한 고민(삶, 가족·파트너, 일과 직장, 인간관계 등)에 대해 여성 상담원이 상담해 드립니다. 여성 변호사의 법률 상담도 받을 수 있습니다.



한부모가정 등 상담

한부모가정이나 이혼을 고려하고 있는 분 등을 대상으로 각종 수당 및 지원금, 육아 지원 서비스, 양육비와 면접교섭에 관한 약정 등에 대한 상담을 제공합니다. 또한 여성 변호사와 전문 상담사의 상담도 받을 수 있습니다.



남성 상담

남성이 겪는 다양한 고민(삶, 가족·파트너, 일과 직장, 인간관계 등)에 대해 남성 상담원이 상담해 드립니다.



외국인 상담

외국인이 일본에서 생활하면서 겪는 고민이나 문제에 대해 상담해 드립니다.
(대응 언어: 일본어, 영어, 중국어, 베트남어, 한국어 외 7개 언어)



LGBTQ 상담

LGBTQ+ 및 성적 소수자임을 인식하고 있는 분, 자신의 성 정체성이나 성적 지향에 대해 고민하는 분, 또한 그 가족·친구 및 직장, 학교 등에서 관련된 분들을 대상으로 상담을 제공합니다.



인식 개선·정보 제공

생활에 유익한 정보를 제공하며, 배우고 소통할 수 있는 장소를 제공합니다.

강좌·이벤트 / 인식 개선 자료

- 소비생활 문제, 양성평등, 다문화 공생과 관련된 강좌와 행사를 개최합니다.
- 인식 개선 자료를 제작·배포하고, 홈페이지 등을 통해 다양한 정보를 제공합니다.



인식 개선·교류 공간

- 각종 팸플릿과 관련 도서 등을 열람하거나 대여할 수 있습니다.



활동 그룹 등록

- 지역 활동 그룹(등록제)은 인식 개선·교류 공간을 회의 등을 위해 이용할 수 있습니다. 또한 센터와 협력하여 강좌 등도 개최할 수 있습니다.





각 상담창구 안내

상담 무료
비밀 엄수



전화 또는 대면 상담으로 상담을 받으실 수 있습니다.

상담창구에 따라 전화번호와 상담일시가 다르므로 확인 후 이용해 주시기 바랍니다.

상담창구	전화번호	상담일시(공휴일 및 연말연시 기간 제외)
소비생활 상담 (소비생활센터)	0742-81-9996	평일 9시~12시 30분, 13시 30분~16시 30분
소비생활 상담 (소비생활센터 추난와 출장소)	0745-22-0931	평일 9시~11시 30분, 12시 30분~16시 30분 【소재지】야마토타카다시 카타시오정12-5 야마토타카다 시민교류센터(코스모스 플라자) 내
여성 상담 ※대면 상담은 예약제	0742-22-1240	화요일~토요일 (월요일이 공휴일인 경우 그다음 평일도 휴관) 9시~12시 30분, 13시 30분~16시 30분
한부모 가정 등 상담 (스마일 센터) ※대면 상담은 예약제	0742-24-7624	화요일~토요일 (월요일이 공휴일인 경우 그다음 평일도 휴관) 9시~12시 30분, 13시 30분~16시 30분
외국인 종합 상담	0742-81-3420	화요일~토요일 (월요일이 공휴일인 경우 그다음 평일도 휴관) 9시~12시 30분, 13시 30분~16시 30분
우크라이나 피난민 원스톱 상담	0742-81-4310	화요일~토요일 (월요일이 공휴일인 경우 그다음 평일도 휴관) 9시~12시 30분, 13시 30분~16시 30분
남성 상담 ※대면 상담은 예약제	<전화상담> 0742-27-0304 <면접예약>※ 0742-27-2300	첫번째·세번째 토요일 13시 30분~16시 20분 ※면접예약 접수 화요일~토요일 (월요일이 공휴일인 경우 그다음 평일도 휴관) 9시~12시 30분, 13시 30분~17시
LGBTQ 상담 (LGBTQ+무지개 상담) ※대면 상담은 예약제	<전화상담> 0742-81-3905 <면접예약>※ 0742-27-2300	제2토요일 13시 30분~16시 20분 ※면접예약 접수 화요일~토요일 (월요일이 공휴일인 경우 그다음 평일도 휴관) 9시~12시 30분, 13시 30분~17시

•복합적인 상담이 필요한 경우, 각 상담 창구의 상담원이 연계하여 대응합니다.

•상담 내용에 따라 다른 전문 기관이나 관계 기관을 안내해 드리는 경우가 있습니다.

나라현 현민 생활 상담 센터

TEL 0742-81-9111(대표)

〒630-8241 나라시 다카마정 38-3 킨테쓰 다카마빌딩
(킨테쓰 나라역 서쪽 개찰구 7번 출구와 직결)

2층 계발·교류 공간, 강좌실

【개관 일시】 월요일~토요일(공휴일·연말연시 제외)
9시~12시 30분, 13시 30분~17시

5층 소비생활상담과(소비생활 상담)

6층 양성평등·외국인 지원과

(여성 상담, 한부모 가정 등 상담,
외국인 상담, 남성 상담, LGBTQ+ 상담)

