

奈良縣 縣民生活諮詢中心

消費爭議問題、男女平等、單親家庭等支援、外國人諮詢、LGBTQ+相關諮詢等服務
整合於一處的綜合諮詢中心。

兼具消費生活中心和男女共同參與中心的功能。



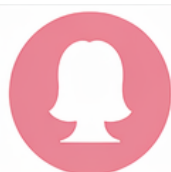
諮詢服務

由專業諮詢人員傾聽您的問題，免費諮詢，嚴格保密。



消費爭議問題諮詢

專業諮詢員可針對商品購買、服務使用等消費相關問題提供協助，並為解決問題提供建議或協調。



女性諮詢

女性諮詢員可針對女性煩惱提供諮詢服務，比如人生規劃、家庭伴侶關係、工作與職場問題、人際關係等。必要時可安排女性律師提供法律諮詢。



單親家庭等諮詢

可為單親家庭或考慮離婚的人士提供關於津貼與補助金政策、育兒支援服務、贍養費、探視時間安排等諮詢服務。還可安排女性律師或專業人士提供諮詢服務。



男性諮詢

男性諮詢員可針對男性煩惱提供諮詢服務，比如人生規劃、家庭伴侶關係、工作與職場問題、人際關係等。



外國人諮詢

可針對外籍人士在日本生活中遇到的各種煩惱與問題提供諮詢服務。
(支援語言：日語、英語、中文、越南語，以及其他 8 種語言)



LGBTQ 諮詢

可為 LGBTQ+ / 性少數者、自認可能屬於性少數者而感到困惑的人士，及其家人、朋友，或職場、學校等與其有關的人士提供諮詢服務。



宣導與資訊服務

發布便民資訊，提供學習與交流的機會。

講座與活動/宣導資料

- 舉辦與消費爭議問題、性別平等、多元共融主題相關的講座及活動。
- 製作及發放宣導資料，透過官方網站發布各類資訊等。



宣導交流空間

- 可閱覽或借閱各類宣傳手冊及相關書籍等。



活動團體登記

- 已登記的地區活動團體
可使用宣導交流空間，舉辦會議、討論等活動。
亦可與本中心合作舉辦講座等活動。





各諮詢服務窗口一覽表

免費諮詢
嚴格保密



提供電話諮詢或面談諮詢服務。

各諮詢窗口的聯絡電話、諮詢時間等資訊有所不同，請確認後再行洽詢。

諮詢窗口	電話號碼	諮詢時間（國定假日及年末年初期間休業）
消費生活諮詢 （消費生活中心）	0742-81-9996	工作日 9:00~12:30、13:30~16:30
消費生活諮詢 （消費生活中心 中南和出張所）	0745-22-0931	工作日 9:00~11:30、12:30~16:30 【地址】和高田市片鹽町12-5 大和高田市民交流中心(Cosmos Plaza)內
女性諮詢 ※面談諮詢採預約制	0742-22-1240	週二至週六 （如週一為國定假日，其後第一個工作日暫停服務） 9:00~12:30、13:30~16:30
單親家庭等諮詢 （Smile Center） ※面談諮詢採預約制	0742-24-7624	週二至週六 （如週一為國定假日，其後第一個工作日暫停服務） 9:00~12:30、13:30~16:30
外國人綜合諮詢	0742-81-3420	週二至週六 （如週一為國定假日，其後第一個工作日暫停服務） 9:00~12:30、13:30~16:30
烏克蘭避難民 一站式諮詢服務	0742-81-4310	週二至週六 （如週一為國定假日，其後第一個工作日暫停服務） 9:00~12:30、13:30~16:30
男性諮詢 ※面談諮詢採預約制	<電話諮詢> 0742-27-0304 <面談預約>※ 0742-27-2300	第1、第3個週六 13:30~16:20 ※面談預約受理時間： 週二至週六（如週一為國定假日，其後第一個工作日暫停服務） 9:00~12:30、13:30~17:00
LGBTQ諮詢 （LGBTQ+彩虹諮詢） ※面談諮詢採預約制	<電話諮詢> 0742-81-3905 <面談預約>※ 0742-27-2300	第2個週六 13:30~16:20 ※面談預約受理時間： 週二至週六（如週一為國定假日，其後第一個工作日暫停服務） 9:00~12:30、13:30~17:00

・如涉及多項或較複雜的諮詢內容，將由各諮詢窗口的專業人員相互合作，共同提供協助。

・視諮詢內容，可能會為您轉介其他專業機構或相關單位。

奈良縣縣民生活諮詢中心

總機電話：0742-81-9111

〒 630-8241 奈良市高天町38-3 近鐵高天大樓
（與近鐵奈良站西驗票口 7 號出口直接連通）

2樓 宣導交流空間、講座室

【開放時間】週一至週六（國定假日及年末年初期間除外）
9:00~12:30、13:30~17:00

5樓 消費生活諮詢課（消費生活諮詢）

6樓 男女共同參畫・外國人支援課

（女性諮詢、單親家庭等諮詢、

外國人諮詢、男性諮詢、LGBTQ 諮詢）

