

奈良県 県民くらし相談センター

消費生活、男女共同参画、ひとり親家庭等、外国人、LGBTQ+に関する
相談や啓発・情報発信の機能をひとつに集約したセンターです。

消費生活センターや男女共同参画センターとしての機能も担います。



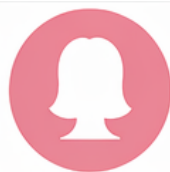
相談

専門の相談員がお話を伺います。すべて無料・秘密厳守です。



消費生活相談

商品の購入・サービスの提供など
消費生活全般に関するさまざまな
相談について、専門の相談員が
応じ、問題解決のための助言や
あっせんを行います。



女性相談

女性が抱えるさまざまな悩み
(生き方、家族・パートナー、仕事
や職場、人間関係など)について、
女性相談員が相談に応じます。
女性弁護士による相談も行います。



ひとり親家庭等相談

ひとり親・離婚をお考えの方等に、
各種手当てや給付金、子育て支援
サービス、養育費や親子交流の
取り決めなどについて、相談に
応じます。女性弁護士や専門家による
相談も行います。



男性相談

男性が抱えるさまざまな悩み
(生き方、家族・パートナー、仕事
や職場、人間関係など)について、
男性相談員が相談に応じます。



外国人相談

外国人の方が、日本で生活する中
で生じる悩みやトラブルの相談に
応じます。
(対応言語: 日本語・英語・中国語・
ベトナム語・ほか8言語)



LGBTQ相談

LGBTQ+／性的マイノリティを自認
されている方やそうかもしれないと
悩んでおられる方、そのご家族・ご友人
・職場・学校など関わりのある方からの
相談をお受けします。



啓発・情報発信

くらしに役立つ情報をお届けし、学びや交流の場を提供します。

講座・イベント / 啓発資料

- 消費生活問題や男女共同参画、
多文化共生に関する
講座やイベントを開催します。
- 啓発資料の作成や配布、
ホームページでの情報発信
などを行います。



啓発・交流スペース

- 各種パンフレットや関連図書等の閲覧や
貸し出しができます。



活動グループ登録

- 地域の活動グループ(登録制)は、
啓発・交流スペースを打合せ等にご利用いただけます。
また、センターと協働で講座の開催等ができます。





各相談窓口のご案内

相談無料
秘密厳守



電話または面接でご相談をお受けします。

相談窓口によって電話番号や相談日時等が異なりますので、お確かめのうえご相談ください。

相談窓口名	電話番号	相談日時（いずれも祝日・年末年始を除く）
消費生活相談 （消費生活センター）	0742-81-9996	平日 9時～12時30分、13時30分～16時30分
消費生活相談 （消費生活センター 中南和出張所）	0745-22-0931	平日 9時～11時30分、12時30分～16時30分 【所在地】大和高田市片塩町12-5 大和高田市市民交流センター（コスモスプラザ）内
女性相談 ※面接相談は予約制	0742-22-1240	火曜日～土曜日 （月曜日が祝日の場合は直後の平日を除く） 9時～12時30分、13時30分～16時30分
ひとり親家庭等相談 （スマイルセンター） ※面接相談は予約制	0742-24-7624	火曜日～土曜日 （月曜日が祝日の場合は直後の平日を除く） 9時～12時30分、13時30分～16時30分
外国人総合相談	0742-81-3420	火曜日～土曜日 （月曜日が祝日の場合は直後の平日を除く） 9時～12時30分、13時30分～16時30分
ウクライナ避難民 ワンストップ相談	0742-81-4310	火曜日～土曜日 （月曜日が祝日の場合は直後の平日を除く） 9時～12時30分、13時30分～16時30分
男性相談 ※面接相談は予約制	<電話相談> 0742-27-0304 <面接予約>※ 0742-27-2300	第1・第3土曜日 13時30分～16時20分 ※面接予約受付 火曜日～土曜日（月曜日が祝日の場合は直後の平日を除く） 9時～12時30分、13時30分～17時
LGBTQ相談 （LGBTQ+にじいろ相談） ※面接相談は予約制	<電話相談> 0742-81-3905 <面接予約>※ 0742-27-2300	第2土曜日 13時30分～16時20分 ※面接予約受付 火曜日～土曜日（月曜日が祝日の場合は直後の平日を除く） 9時～12時30分、13時30分～17時

- ・複合的なご相談の場合は、各相談窓口の相談員が連携して対応します。
- ・ご相談の内容によっては、他の専門機関・関係機関をご案内する場合があります。

奈良県県民くらし相談センター

TEL 0742-81-9111(代表)

〒630-8241 奈良市高天町38-3 近鉄高天ビル
（近鉄奈良駅 西改札口7番出口直結）

2階 啓発・交流スペース、講座室

【開館日時】月曜日～土曜日（祝日・年末年始を除く）
9時～12時30分、13時30分～17時

5階 消費生活相談課（消費生活相談）

6階 男女共同参画・外国人支援課

（女性相談、ひとり親家庭等相談、
外国人相談、男性相談、LGBTQ相談）

