

認証事業所番号	10278
---------	-------

【事業所名】

ふりがな	ふおれすときよたくかいごしえんじぎょうしょ		
施設名	フォレスト居宅介護支援事業所		
住所	〒	630-0142	
	奈良県生駒市北田原町 2 4 2 9 - 4		

【法人情報】

法人名	社会福祉法人 長命荘
本部所在地	奈良県生駒市北田原町 2 4 2 9 - 4
代表者名	理事長 林 昌弘

【事業所情報】

サービス名	介護保険サービス		
事業種別	居宅介護支援事業所		
TEL	0743(78)1677	FAX	0743(78)1640
受付時間	8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0		
URL	http://www.cyomeisou.or.jp		
Mail	forest@m4.kcn.ne.jp		
職員数	常勤	78	名
	非常勤	91	名



施設外観

【研修体制・人材育成方針】

①人材育成方針	<p><方針></p> <p>社会福祉法人 長命荘では、法人理念である「共生」を業務の中で実践する中で、福祉・介護サービスは対人サービスであることから、サービスの質を決めるのは“人”つまり職員のスキルアップを図ることで“人材”は“人財”となり、ご利用者様の満足につながる、と考えています。また、「共生」という言葉で表しているように、仕事の大半が「協力・連携」無しには進まないことから、他の職員との協力・連携を深めることにより、チームでの仕事が進めやすくなることを意識しています。</p> <p><個人面談></p> <p>職員個々の成長がサービスに反映されることから、上司と部下との個人面談を各部門で実施しています。詳しくは下記「キャリアパス」に記載している内容で実施しています。個人面談の中で悩み等を聞きストレスの軽減を図ることも、職員が仕事を続けやすくなる等モチベーションの維持、つまりは当法人で長く働くことにより知識や経験が積み重なり、成長につながっています。また、個人面談では目標設定も行い、自己啓発に努めやすい環境です。</p> <p><新人職員研修・教育制度></p> <p>毎年度4月には新人職員研修を実施し、法人概要（法人理念・サービス方針・各運営事業概要等）・リスクマネジメント・コミュニケーション等について学ぶ機会を設けています。また、新人職員については、教育制度としてプリセプター制度を運用し、先輩職員が指導担当職員として定期的に業務についての理解度をチェックしているので、着実に成長を実感できる仕組みがあります。</p> <p><委員会制度></p> <p>他部門との協力や連携を通じて法人全体での行事の実施や課題の解決のため、各部門から担当として原則1名ずつ選ばれた職員が集まり、会議を実施しています。担当に選出されると、所属部門を代表して意見をまとめたり、決定した内容を職員同士で共有できるよう工夫したり、と責任感が高まることで成長の機会となります。</p> <p><職員親交会></p> <p>職員同士の親睦を深めるための職員親交会が組織化されており、年間を通して職員旅行や食事会を企画しています。この会の活動により、他部門の職員とも親しくなり、良き相談相手が見つかる等本来の仕事にもいい影響が出ていますと実感できています。</p>
②研修	<p>法人内各部門単位で職種別・階層別等に年度当初に計画を立て、実施しています。テーマはその時により様々ですが、各部門がサービスの質＝ご利用者様の満足、の向上を目的に、介助・支援方法等の知識・技術向上研修を始め、外部研修出席者からの出張報告も含めて、法人全体の知識・技術・倫理レベルの向上に努めています。そのため、知識や経験に自信が無い方でも安心してスキルアップが図れる環境があります。</p> <p><研修実施例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染対策研修…感染予防対策の徹底、万が一施設内で発生した場合の対策の確認等 ・転倒防止研修…ご利用者様の居室内等で転倒につながる恐れが無いかなどについて情報共有等 ・災害対策研修…大規模災害発生時に備えて、法人全体及び各部門において実施 <p>これらはあくまで一例ですが、上記以外にも本当に多くの研修を実施しており、実施方法についても、講義形式（外部研修参加職員または外部講師）・グループワーク・事例検討等そのときのテーマに沿って効果的な方法で実施しています。</p> <p>各部門での研修については、年度当初に時期・テーマ等を決め、計画的に実施しています。実施時期が近くなると、研修担当者が事前に研修の目的や見込まれる効果を事前に上司に提出し、研修実施後は実施報告を資料として残しています。研修参加職員は実施後アンケートに回答し、研修を通して基本から応用まで知識や技術の振り返りを行う仕組みがあります。このような仕組みにより、研修の効果を最大限に活かすよう心掛けています。</p>

【事業所名】

ふりがな	ふおれすときよたくかいごしえんじぎょうしょ		
施設名	フォレスト居宅介護支援事業所		
住所	〒	630-0142	
	奈良県生駒市北田原町 2 4 2 9 - 4		

【キャリアパス・給与体系】

1. 給与体系（モデル給与）

初任給（正規職員）	介護職	月給	226,300円	時給		大卒（新卒）
初任給（非常勤職員）	介護職	月給		時給	850円	高卒（新卒）
10年後のモデル賃金	介護職	月給	288,000円			
昨年度賞与支給実績	3.5か月					
採用情報詳細ページ	http://www.cyomeisou.or.jp					

2. キャリアパス

事業所のキャリアパス	法人として、役職（経営層から主任級まで）に求められる職責及び権限を明確に定めるとともに、1～3 及び研修職員それぞれに定めた修得内容を格付け基準として設け、各々の修得状況に応じて格付けを実施しています。各職員の修得状況については、6ヶ月に1度実施している上長との個人面談において、すり合わせを行い、達成している点及びレベルアップを求める点等を互いに確認することとしています。そのため、自身の将来の目標とするべき状態像が明確となっており、自己研鑽に良い影響が出ていると実感しています。
------------	---

【休暇制度・福利厚生】

1. 休暇制度

年間休日数	109日
その他の休暇	産休・育休・介護休暇、有休休暇、特別休暇（慶弔時等）有

2. 復職・継続勤務支援

支援制度	産休・育休・介護休暇を制度上設けていることはもちろん、実際に取得している職員も毎年のように出ており（現在は産・育休3名取得中）、今年度は法人で初めて男性職員が育休を取得しました。また、育休から復帰した職員の内多くの多くは、短時間勤務制度を活用し、育児の負担軽減に協力しています。介護休暇についても過去に取得した実績があります。
	法人として職員の皆さんに勤務を継続して頂くためにも、介護系の資格については、取得費用等の一部を法人が補助しています。その他にも介護福祉士・社会福祉士・介護支援専門員等の資格取得のための講座については、出勤扱い（出勤日数としてカウント）として参加する形も採っています。
	各部門で6ヶ月に1度上司との個人面談を実施しており、ストレスの軽減にも努めています。

【事業所の地域貢献】

1. 地域貢献

内容	法人独自の相談窓口として福祉支え合いセンターを近隣地区に開設し、介護支援専門員を配置することにより、介護の相談を始めとして地域の住民の方々から幅広い相談をお受けしています。住民の方々には気軽に立ち寄れる相談窓口として認知されてきており、相談件数も徐々に増えてきています。
----	---

2. 見学、体験学習、ボランティアの受け入れ

整備体制	担当者を設け、希望の連絡が入った際には、その職員が窓口となり、日程等を配属部門と調整し、決定した上で希望者に伝え、当日を迎えます。
------	---

3. 実習生、インターンシップの受け入れ

整備体制	実習生・インターンシップともに担当者を設け、希望の連絡が入った際には、その職員が窓口となり、日程等を配属部門と調整し、決定した上で希望者に伝え、当日を迎えます。事前または当日には、実習及びインターンシップに入る前のオリエンテーションとして、心構えや注意点等を説明し、理解して頂いた上で、入って頂いています。ともに受け入れ実績があります。
------	--

【サービスの質の向上】

事業所(法人)の運営理念・方針	法人理念：創設の理念「共生」(Not for him. But together with him.) を実現するために生き甲斐と遣り甲斐のある喜びの福祉サービスを求め続けます。
	経営・介護援助サービス方針：「アメニティリッチなホームを目指して」を追求するために、私たちは、インフォームド・コンセントを前提にしたケアプランに基づき、「笑顔・言葉遣い・身だしなみ」を大切に、「さわやかに・スマイルで・極め細やかに」をモットーにした、アクター・アクトレスとしてのプロの技術で顧客満足度の高い介護・援助サービスの提供によって、生き甲斐と遣り甲斐を求めて共に生きていきます。

【その他情報】

新規採用者数（直近3年平均）	17.7 名（非正規職員含む）
----------------	-----------------