

保護者のみなさま、
知っていますか？

大学生の身近に潜む

消費者トラブル

このような事例の場合、一度加担してしまうと、脅しなどにより容易には抜け出せません!!

遠隔操作アプリで指南され
貸金業者に借金!

副業トラブル



最近、お子さんに
こんな様子が見られたら...

- ✓急に派手に
- ✓スマホを見るのが頻繁に
- ✓口数が減った
- ✓急用が増えた
- ✓アルバイトばかり
- ✓着信音が鳴るとビクとする

寄り添い、否定せず、話を聞いてみましょう

先輩に誘われた

闇バイト

“荷物の受け取り”で犯行に加担!



入塾しないと
就職
できませんよ

資格
取得に有利

勧誘されて参加した

就活セミナー

不安をあおられ「就活塾」の契約も!



資格を持った
相談員が対応します!

契約や支払いで悩んで
いることがわかったら

消費者ホットライン
に相談を!

188

相談無料 いやや! 泣き寝入り

バイト代で買えない
高価なバイブル品

食事や外出時も常に
スマホを見ている

実際にあった

若者の消費者トラブル事例

ちょっとお小遣い稼ぎと思ってたのに

副業トラブル

SNSの広告「月に100万～200万円稼げる」というSNSの広告を見て副業サイトにアクセスし、収入を得るためのノウハウが記載された情報商材を購入した。すると業者から電話があり、25万円のサポートプランを勧誘された。「お金がないので支払えない」と断ったが、**消費者金融からの借金を勧められ**、手持ちのお金と合わせて合計15万円を銀行に振り込んだ。残りの10万円は今後発生する報酬から差し引かれることになったが、**契約は全て口頭で書面等は受け取っておらず**、仕事の内容も広告とは違っている、解約したい。

消費生活センターの見解

SNS上で起こる消費者トラブルは**相手と途端に連絡が取れなる可能性が高く**、消費生活センターに相談しても**お金を取り戻すことは困難！**未然に防ぐことが大切です。



紹介するだけで収入になる!?

マルチ商法

高校時代の友人から連絡があり久々にレストランで会うと、「化粧品とビタミン剤を買って、友人を紹介するだけで収入になる。月20万円稼いでいる人もいます」と勧誘され、**クレジットカード払いで化粧品30万円の購入を契約した**。数日後、商品や会員証、勧誘用のパンフレットなどが届き、何人か友人を誘ってみたが全く入会してもらえなかった。商品代金も支払えそうになく、解約したい。

消費生活センターの対応

販売会社及びクレジットカード会社への**クーリング・オフ通知**方法についてアドバイスし、**返品および契約解除**することができました！



他にもこんなトラブルが...

身近な消費者トラブル防止のための啓発動画

身近な消費者トラブルQ&A

詳しくはこちらをチェックしてお...



(奈良県消費生活センターHPより)

どうして若者が狙われるの!?

大学生が被害に遭う心理的要因

客層や能力にコンプレックスがある

お金がない

誰かに評価されたい

今さら引くに引けない

人間関係が上手くいっていない

就職先が決まらない

断りたいけど断れない

若者の不安や悩み、心理状態を狙って契約を迫ってきます

消費生活センターへの相談は個人のトラブル解決ではありません！

- ・不正な取引の是正
 - ・サービスの改善
 - ・法律の改正
 - ・広告表示の改善
 - ・消費者トラブルの啓発への活用 など
- 相談内容は集約され、悪質業者への指導や改善に生かされます**

局番なし

188

最寄の消費生活センター・消費生活相談窓口のご案内

！情報源に気をつけましょう

消費者トラブルと気づいた時、まずネットの情報を確認したくなと思いますが、相談機関を装って騙そうとするサイトもあるので、信頼できる情報源を確認しましょう。

消費者庁



警察庁



独立行政法人
国民生活センター



公的機関の
情報をチェック！



配布責任者

(参考文献)

- ・消費生活情報あいち暮らしWEB「消費者トラブル事例【若者に多いトラブル】」
- ・警察庁「犯行実行者募集の実態～少年を「使い捨て」にする「闇バイト」の現実～」(2023)
- ・公益社団法人全国消費生活相談員協会消費者教育研究所「見守る大人も知っておきたい！若者の消費者トラブル対策BOOK」(2018)
- ・消費者庁「社会への扉（改訂版）」(2024)
- ・「徹底解剖！若者が消費者被害に遭う「心理的要因」」(2018)
- ・独立行政法人国民生活センター「見守り情報（高齢者・障がい者・子ども・若者のトラブル防止）」「発表情報」
- ・奈良県消費生活センター「くらしの豆知識2024」(2024)

(企画制作) 奈良教育大学・奈良県消費生活センター (イラスト) 読売奈良ライフ