

A large, thick, light green swirl shape starts from the left edge, loops around, and extends towards the bottom right. A solid green circle is positioned in the upper right area of the page.

奈良県「電子発注・電子請求サービス(BtoBプラットフォーム)」

BtoBプラットフォームTRADE 操作マニュアル

■ 目次

●【システムにログインする方法】	04	●【奈良県から差戻された各帳票を修正し～再発行する】	
●【ログイン後のTOP画面】	05	<見積書・納品書>	25
●【取引管理画面】	07	<請求書>	26
●【見積依頼書(相見積)を確認する～見積書を作成・発行】	09	●【マニュアル・お問い合わせ方法】	30
●【発注書を確認～発注請書を発行する】	13		
●【納品書を発行・印刷する】	16		
●【請求書を作成・発行する】	19		
●【請求書<おもて・明細>レイアウトイメージ】	22		



BtoBプラットフォームTRADE

1. ログイン方法
2. TOPページ／取引管理画面

■ BtoBプラットフォームTRADEにログインする

1 ログイン方法

- ① 「インフォマート ログイン」で検索します。
- ② 下記ログインをクリックします



- ③ ログインIDとパスワードを入力します。

見積書、発注請書、納品書を取引する場合は「TRADE」システムへログインします。

④または⑤の方法で[TRADE]画面にログインします。

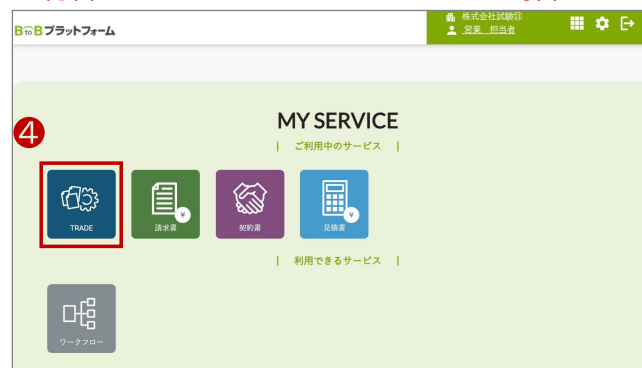
- ④ こちらの画面が表示された場合

➡ [TRADE]を選択します。

- ⑤ こちらの画面が表示された場合

➡ 請求書のTOP画面から[サービス選択]⇒[TRADE]を選択します。

<総合TOPからTRADEへログインする場合>



<請求書TOP画面からTRADEへログインする場合>



TOPページ

1 TOPページの説明



The screenshot shows the BtoB Platform TOP page. The interface includes a top navigation bar with a 'BtoBプラットフォーム TRADE' header, a '事業者' (Business) dropdown, and a 'ホーム' (Home) icon. A left sidebar contains a menu with items like 'TOP', '文書作成', '取引一覧', '文書一覧', 'タスク', and 'ダウンロードファイル管理'. The main content area displays a welcome message, a list of tasks (e.g., '差し戻し 5件'), and a '設定・登録' (Settings/Registration) section. A red box highlights the '受注側' (Order Side) button, with an arrow pointing to it from a callout box that says '受注側に切り替え' (Switch to Order Side).

No	区分	ラベル	説明
①	TOP		ログイン後、最初に表示する画面
②	文書を作成		見積依頼書・発注書・請求書の作成
③	取引一覧	進行中の取引	進行中(取引終了していない)取引一覧
		完了した取引	取引終了・取消済・辞退取引一覧を表示
④	文書一覧		各取引文書一覧
⑤	タスク	差戻しの文書	差戻しされた文書を表示
		未確認の文書	取引終了した文書を表示
		未承認の文書	未承認の文書を表示
		下書きの文書	一時保存した文書の一覧を表示
⑥	総合TOP		総合TOPページに遷移します
⑦	ご利用ガイド		マニュアルやよくある質問のページに遷移します

TOPページ

1

TOPページの説明

TOP

取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注側 受注側

8 ようこそ 事業者様 さん

10/7 リリース情報 更新のお知らせ
10/6 2025年10月2日に発生したAPI通信等が不安定となる障害に関するご報告

9 やること

差し戻し 5件 の差し戻された文書があります。 >
未承認 9件 の承認依頼があります。 >
未確認 6件 の通知があります。 >

10 設定・登録

受注企業向け
セットアップガイド&マニュアル

権限管理 > 社員管理 >
メール受信設定 >

11 よくある質問 セルフチェック 12 他プラットフォーム設定

よくある 問を検索する

キーワード 検索

FAQ

まず何をすればいいか？
請求書を作成したい
担当者を変更したい
「インボイス非対応」の表示について

No	区分	ラベル	説明
8	お知らせ		機能バージョンアップなどインフォマートからのお知らせ
9	やること		対応が必要な文書の確認
10	マニュアル		本マニュアルとは別の汎用マニュアルを確認
11	よくある質問		よくある質問の検索
12	他プラットフォーム設定	請求書	BtoBPF請求書の画面の主要な機能の入り口

よくある質問 セルフチェック 他プラットフォーム設定

BtoBプラットフォーム 請求書

発行TOP
発行先一覧
請求書書式設定
振込先口座一覧
招待受信一覧

BtoBプラットフォーム 契約書

契約書一覧
契約名義人管理
招待受信一覧

共通設定

会社概要変更
プロフィール設定
社員管理
権限管理
メール受信設定

■ 取引管理画面

1 案件ごとの取引管理画面

トップページから「取引管理」をクリックすると、[進行中]と[完了]の取引一覧画面に遷移し、案件ごとの取引状況を確認できます。



1 取引管理

取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注側 受注側

検索条件 絞り込み中 × ※必要に応じてキーワード検索が可能です。

キーワード検索 詳細条件 検索 --登録した検索条件--

受注側に切り替え

進行中一覧 CSVダウンロード

表示件数 20 1-20件 / 全28件

取引開始日	文書ステータス	取引先	取引名称	自社担当者	金額	進行状況	更新日時	操作
2025/09/22	請求書 発行済	奈良県	物品購入	事業者様 担当者	¥110,000	発注 納品 検収 請求	2025/09/22 22:53	...
2025/09/19	納品書 承認済	奈良県	物品購入	事業者様 担当者	¥110,000	発注 納品 検収 請求	2025/09/19 13:58	...
2025/09/17	請求書 差戻	奈良県	物品購入	事業者様 担当者	¥341,000	発注 納品 検収 請求	2025/09/18 14:22	...
2025/09/17	請求書 発行済	奈良県	物品購入	事業者様 担当者	¥341,000	発注 納品 検収 請求	2025/09/17 20:07	...

①「取引管理」をクリックすると、進行中の一覧画面に遷移し、各所属ごと>案件ごとの取引状況を確認できます。

②文書の種類と状態(ステータス)を表示。
発行済の文書がどのような状態か一覧で確認できます。

③案件ごとの進行状況を表示。
取引の進行状況が一覧画面で確認できます。

④案件ごとの行をクリックすると詳細画面が展開します。



BtoBプラットフォームTRADE

見積依頼書(相見積)の確認～見積書を作成・発行

■ 見積依頼書(相見積)を確認する

1 見積依頼書を確認する

- ① 奈良県が見積依頼書を作成・電子発行するとメール通知が届きます。
URLからBtoBプラットフォームにログインします。
- ② 「見積依頼書の内容」を確認します。「見積書を作成」を選択します。

件名 奈良県より見積依頼書が届きました。

事業者様

奈良県より見積依頼書が届きました。
内容を確認し、承認を行ってください。

① ▼内容を確認する
<https://trade.infomart.co.jp/estimate/transition/r.page?m=1&e=218097&i=418291&sb=0>

■このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
本メールにご返信いただきましても、お答えすることができません。

(C) Infomart Corporation

TOP 取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注側 受注側

< 戻る > 添付ファイル一覧 メッセージ

取引概要 見積依頼書 見積書 契約書 発注書 発注請求書 納品書 検収書 請求書 明細訂正書

< 1 > 作成日時 2025/12/30 10:40 作成者 デジタル推進課

★文房具 合計(税込) ￥0

見積依頼書 未承認 開封済み

見積内容 プレビュー

差出人(発注者) 奈良県 担当者名: ●●課

宛先(受注者) 事業者様

PDF印刷 その他の操作 差し戻し ② 見積書を作成

※相見積依頼書の場合※

件名 奈良県より見積依頼書が届きました。

事業者様

奈良県より見積依頼書が届きました。
内容をご確認ください。
この見積依頼書は複数の企業様へ送信されています。

メッセージ ▼内容を確認する
<https://trade.infomart.co.jp/estimate/transition/r.page?m=1&e=218151&i=418372&sb=0>

取引概要 見積依頼書 見積書 契約書 発注書 発注請求書 納品書 検収書 請求書 明細訂正書

< 1 > 作成日時 2026/01/01 10:43 作成者 ●●課

文房具 合計(税込) ￥0

見積依頼書 未承認 開封済み

この見積依頼は相見積りです。

PDF印刷 その他の操作 見積書を作成

ラベル名	説明
見積書を作成	見積書作成画面へ
差し戻し	依頼書不備により依頼元に差し戻し
PDF印刷	見積依頼書をPDF出力します
その他操作	見積辞退

- ④ **【必須】** 奈良県が入力した「件名」が表示されます。
- ⑤ **【必須】** [見積日][見積有効期限]を入力します。
- ⑥ **【重要】** 添付ファイル:県との取引において使用をご遠慮ください。
- ⑦ 入力が完了したら、「次に進む」をクリックします。

3 明細項目入力

- ⑧ 明細項目を入力します。**【入力必須項目】品名・単価・数量**
- ※見積依頼書で奈良県が入力した情報は反映されていますが、修正は可能です。
- ⑨ 確認・入力完了しましたら、右下の「次に進む」をクリックします。
- ⑩ 最終確認画面が表示されます。入力内容を確認し「この内容で送信」をクリック。
- ⑪ 必要に応じて、メッセージを入力し「送信する」を選択すると完了です。

■ 【参考】見積書を印刷する

1 見積書をPDF保存する

① 見積書の画面を開き「PDF印刷」をクリックすると保存ができます。

戻る 添付ファイル一覧 メッセージ

取引概要 見積依頼書 見積書 知約書 発注書 発注通書 納品書 検収書 請求書 期前訂正書

< 1 > 作成日時 2025/12/31 09:49 作成者 担当者

〇〇システム業務委託 合計 (税込) ￥132,000

見積書 未承認 取引先未開封

見積内容 プレビュー

事業者様

宛名:奈良県
担当者名:●●課

① PDF印刷 その他の操作

参考 見積書 イメージ

※1ページ目

見積書 1/2

自治体情報

事業者情報

件名 文房具

税抜金額	消費税額	合計 (税込金額)
¥120,000	¥12,000	¥132,000

納期回答

見積金額 ¥132,000

見積条件

見積有効期限 2026/01/31

※2ページ目

見積書 2/2

文書番号: 418594

No	品番	品名	単価	数量/単位	税抜金額	消費税額	税込金額	納品希望日
1		文房具	¥120,000 (税抜)	1	¥120,000	- (税率 10%)	-	



発注書を確認～発注請書を発行する

■ 発注書を確認する

1 発注書を確認する

- ① 奈良県が発注書を作成・電子発行するとメール通知が届きます。
URLからBtoBプラットフォームにログインします。

件名	奈良県様より発注書が届きました。
	事業者 担当者様
	奈良県様より発注書が届きました。 内容を確認し、発注請けを行ってください。
メッセージ	① ▼内容を確認する https://trade.infomart.co.jp/order/1305381/document/purchase/4796885 ※操作は、マニュアルにてご確認ください https://guide.infomart.co.jp/trade/ ■このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。 本メールにご返信いただきましても、お答えすることができません。 (C) Infomart Corporation

- ② [発注書]タブ⇒[発注書]を確認します。
- ③ [発注請書]を選択して、次の画面へ続きます。

ラベル名	説明
発注請書	納品可能な場合
差し戻し	発注書に不備がある場合
その他の操作	発注を辞退する場合「辞退」を選択

続く

■ 発注書を確認～発注請書を発行する

3 発注請書を作成～発行する

④ [次に進む]を選択します。⑤ [最終確認へ進む]をクリックします。

※ 添付ファイル

県との取引においては使用をご遠慮ください。

関連文書は従来と同じ方法でご提出をお願いいたします。

⑥ [この内容で送信]を選択します。

⑦ [送信する]を選択し、完了です。



納品書を発行・印刷する

■ 納品書を発行する

1 納品書を作成する

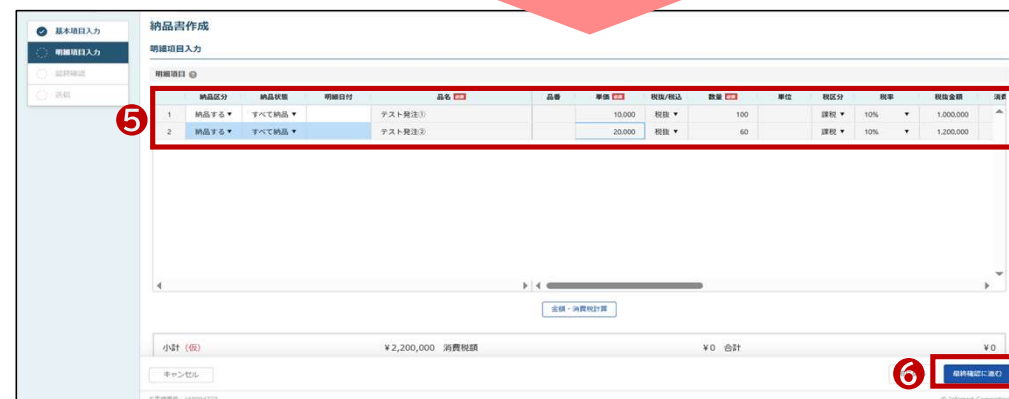
【重要】受領担当者名を把握するため、納品する際に本システムから印刷した納品書を、納品物と一緒にお願いします。

- ① [作成] をクリックし、⇒ ② [納品書] をクリックします。
- ③ [納品書を作成する文書の「選択」] をクリックします。




2 基本項目入力・明細項目入力

- ④ 【重要】入力必須 [納品日] を設定します。[次へ進む] をクリックします。
- ⑤ 入力内容を確認。⇒ ⑥ [最終確認へ進む] ⇒ [この内容で送信] をクリックします。

■ 納品書を印刷する

1 納品書を印刷する(納品書作成画面から印刷する方法)

- ① 前頁で納品書を発行後、先の画面が表示されます。
- ② 画面左下「PDF印刷」をクリックします。
- ③ 納品書PDFが表示されます。

①

TOP 取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注側 受注側

取引概要 見積依頼書 見積書 発注書 発注済書 納品書 納品書 請求書 明細訂正書

作成日時 2026/01/15 13:57 作成者 テストアルファ 担当者A

発注番号: 0000001440

11月物品購入

合計 (税込) ￥1,465

納品書 インボイス非対応 ② 未承認 納品済み 取引先未開封

納品内容 プレビュー

差出人 (受注) ② 宛先 (発注者)

差出先 株式会社インフォマート 宛先 〇〇市長

CSVダウンロード PDF印刷 ③

納品書

(発注者) 奈良県
〒111-4444
東京都区部1-2-3
TEL: 111-444-3333 FAX: 111-444-3333

(受注者) 株式会社インフォマート
〒100-0001
東京都千代田区千代田1-1-1
TEL: 03-1234-5678 FAX: 03-1234-5679

件名: 発注テスト

品名	数量	単価	金額	合計 (税込)
100円券	100	¥100	¥100	¥110

請求書発行 ●●課長 発注所属 ●●課

担当者 ●● 担当者 ●●

2 納品書を印刷する(TOP画面から印刷する方法)

- ① TOP画面から「文書一覧」をクリックします。
- ② 一覧から納品書をクリックします。
- ③ 該当する納品書を選択します。

①

TOP 取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注側 受注側

ようこそ 招待用 アカウント さん

1/14 リリース情報 更新のお知らせ
12/23 【リリース日確定】 2026年2月25日リリース (Shift-JIS非対応ファイル名のアップロードエラーメッセージを追加)

文書・取引 取引一覧 ② 文書一覧

タスク 見積依頼書 見積書 発注書 発注済書 納品書 ③ 請求書 明細訂正書

表示件数 20件 / 全674件

納品日	ステータス	取引先	取引名称	自社担当者	金額	承認日時	申請番号	CSV_DL	操作
2026/01/15	未承認	株式会社インフォマート テスト アルファ	11月物品購入	担当者A	¥1,465	2025/12/15 15:43	000000233	...	...

0件

- ④ 「PDF印刷」をクリックします。

TOP 取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注側 受注側

取引概要 見積依頼書 見積書 発注書 発注済書 納品書 納品書 請求書 明細訂正書

作成日時 2026/01/15 13:57 作成者 テストアルファ 担当者A

発注番号: 0000001440

11月物品購入

合計 (税込) ￥1,465

納品書 インボイス非対応 ④ 未承認 納品済み 取引先未開封

納品内容 プレビュー

差出人 (受注) ④ 宛先 (発注者)

差出先 株式会社インフォマート 宛先 〇〇市長

CSVダウンロード PDF印刷



請求書を作成・発行する

※納品書を県が承認後、承認された納品書をもとに請求書を作成・発行が出来ます。

■ 請求書を作成・発行する

1 納品書をもとに請求書を作成する

奈良県が承認した納品書を基に請求書を作成します。

①[文書を作成] ⇒ ②[請求書] をクリックします。

③請求書を作成する取引の[選択] をクリックします。

TOP 取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注制 発注済

文書を作成 ①

文書を作成

見稿書

納品書

② 出来高報告書

請求書

ようこそ 営業 担当者 さん

▲ 10/4 バージョンアップ情報 更新のお知らせ

▲ 9/17 定期メンテナンス（認証サーバのパブリッククラウド環境への切り替え）のお知らせ

▲ 8/29 一部サーバメンテナンスについての実施報告および今後の対応について

▲ 8/29 2024年8月28日に発生した認証サーバのエラーに関しまして

やること

設定・登録

下画面へ

TOP 取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注制 発注済

文書を作成

文書を作成

取引一覧

ステータス

承認

文書一覧

検索条件

キーワード検索

詳細条件

検索

請求書作成対象取引一覧

表示件数 20件 1-20件 / 全61件

取引開始日	取引先	取引名称	金額	更新日時	
2024/10/05	自治体 ●● 市長部局 管理者 1 D	〇〇システム業務委託契約	¥660,000	2024/10/05 17:08	③ 選択
2024/10/05	自治体 ●● 市長部局 管理者 1 D	ホワイトボードの購入	¥55,000	2024/10/05 14:08	選択

2 請求書を作成～発行先を選択

④請求書を作成する文書の[選択] をクリックします。

※課税事業者で「事業者番号が未設定」の場合、アラートメッセージが表示されます。

[事業者番号を設定する] から設定をお願いします。

⑤[発行先]を選択します。

TOP 取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド 発注制 発注済

文書を作成

文書を作成

取引一覧

ステータス

承認

文書一覧

検索条件

キーワード検索

詳細条件

検索

請求書作成対象文書一覧

表示件数 20件 1-1件 / 全1件

発生日	文書ステータス	取引先	取引名称	発注管理コード	自社担当者	金額	
2024/10/05	発注済 請求書発行済	自治体 ●● 市長部局 管理者 1 D	ホワイトボードの購入		営業 担当者	¥55,000	④ ⑤ 選択

事業者登録番号が未設定です

連絡請求書（インボイス）の発行事業者の登録番号を設定してください。 番号を登録せず文書を作成することはできません。ただし、インボイスにはなりません。

文書を作成する

事業者番号を設定する

下画面へ

基本項目入力

明細項目入力

最終確認

送信

請求書作成

インボイス対応

基本項目

請求書タイトル 請求書

発行先 ⑤ 必須 自治体 ●● デジタル推進課 発行先を選択

請求書番号

未入力の場合は自動採番されます

件名

ホワイトボードの購入

続く

■ 請求書を作成・発行する

3 基本項目入力

⑥ 【入力必須項目】

件名: 変更しないで下さい。

備考: 請求書宛先の情報を入力します。例: ●●課長

※宛先情報が分からない場合、見積書・発注書・納品書の基本項目【請求書宛先】より確認ができます。

⑦ 【入力任意項目】 請求書番号、締日、入金期限

⑧ [次に進む]をクリックします。

4 明細項目入力～請求書を発行する

⑨ 課税事業者の場合: [明細日付]の入力が必須となります。

※明細日付の項目には納品日を入力してください。

※免税事業者の場合、入力は任意となります。

⑩ [最終確認に進む]を選択します。

⑪ [この内容で送信する]⇒⑫[送信する]をクリックして発行が完了です。

※⑪⑫操作画面省略



請求書〈おもて・明細〉レイアウトイメージ

■ 請求書<おもて>レイアウトイメージ

1 請求書様式(おもて)

[おもて情報]を選択します。

おもて情報	明細情報	履歴・質問	仕訳情報	関連データ
請求書				
請求先 〒630-8501 奈良県奈良市登大路町 30 TEL:0742-22-1101 【お客様テスト用】奈良県		請求元 〒105-0022 東京都港区海岸 1-2-3 TEL:03-0000-0000 【お客様テスト用】奈良県取引先	請求書発行日 2025年3月22日(土) 請求書番号 TRD000004000000002 締日 支払期限 発注者: 会計課長	
御中		代表取締役社長 山田 太郎		
		登録番号 T1234567890123		
請求金額 4		55,000 円		
件名: ホワイトボードの購入 6				
※ BtoBプラットフォーム 請求書では、請求書送付者のID及び履歴情報保管により、信頼性が担保されています。 この請求書は適格請求書です。				
前回請求金額		入金額	調整金額	繰越金額
今回請求金額(税抜)		今回消費税額	今回請求金額(税込)	
50,000		5,000	55,000	
10%対象(税抜)		50,000	消費税額	5,000
8%対象(軽減税率 税抜)		0	消費税額	0
0%対象(税抜)		0	消費税額	0
非課税対象(税抜)		0	消費税額	0
免税対象(税抜)		0	消費税額	0
不課税対象(税抜)		0	消費税額	0
請求金額(税込)		請求金額(税込)		
55,000		55,000		
支払方法 7		銀行振込		
振込先 7		(1234)インフォマート 銀行 (123)浜松町支店 普通預金 1234567 ナカノヒキキ		
備考 8		宛先: ●●課長		

- 1 【会社情報】
- 2 【請求元代表者職・代表者氏名】
- 3 【課税事業者登録番号】 ※インボイス登録がある場合
- 4 【請求金額】および【請求書発行日】
- 5 [今回請求金額(税抜)] [今回消費税額] [今回請求金額(税込)]
- 6 【件名】 奈良県が入力した件名です。
- 7 【振込先】(金融機関名/預金種別/口座番号/口座名義人)
 - ・支払方法: 銀行振込
 - ・振込先: 初期設定マニュアルで事業者様が登録した振込先が表示
- 8 【備考】請求書宛先の情報を入力します。例: ●●課長
※宛先情報が分からない場合、見積書 発注書・納品書の基本項目【請求書宛先】より確認ができます。

※1237は、別紙の『初期設定マニュアル』で設定した情報が表示されます。
初期設定マニュアルをご確認のうえ、設定をお願いします。

続く

■ 請求書＜明細＞レイアウトイメージ

1 請求書様式(明細)

[明細情報]タブを選択します。

お母て情報		明細情報		履歴・質問		関連データ	
発行先コード	900100	請求先	自治体●●				
請求書番号	TRD00013000000004	件名	ホワイトボードの購入				
締日		支払期限		請求書発行日	2024年09月17日(火)		
課税単位	請求総額	保存方式	適格請求書等保存方式				
請求金額		55,000 円					
前回請求金額	入金額	調整金額	繰越金額	今回請求金額(税抜)	今回消費税額	今回請求金額(税込)	
				50,000	5,000	55,000	
10%対象(税抜)	50,000	消費税額	5,000	請求金額(税込)	55,000		
8%対象(軽減税率 税抜)	0	消費税額	0	請求金額(税込)	0		
0%対象(税抜)	0	消費税額	0	請求金額(税込)	0		
非課税対象(税抜)	0	消費税額	0	請求金額(税込)	0		
免税対象(税抜)	0	消費税額	0	請求金額(税込)	0		
不課税対象(税抜)	0	消費税額	0	請求金額(税込)	0		
▲詳細を非表示にする							
明細日付	☒ 全て ☐ 指定 2024/09/01 ~ 2024/09/17 ☐ 未入力						
キーワード	クリア ☐ 明細番号 ☐ 商品コード ☐ 明細項目 ☐ 部門コード ☐ 部門名						
		検索する	絞り込みリセット				
		ダウンロード					
☒ 追加項目を表示する 消費税は一括計算されています。							
件数:1件 < 前へ 1 次へ > 表示数 [20 ▼]							
明細日付	明細項目	単価	数量	単位	金額	消費税額	請求金額
明細番号	部門			備考			
2024/09/17	ホワイトボード	5,000	10		50,000 (課税 10%)	---	---

① 【請求明細】明細日付／明細項目(商品名)／単価／数量など

※請求書サンプルは、消費税計算の設定を請求総額単位で設定しているケースです。

【消費税計算について】

電子請求書で対応可能な消費税計算方法は、以下の通りです。

【課税単位】 請求総額／明細単位

【課税区分】 課税、非課税、免税、不課税

【税率】 0、5、8、10



奈良県から差戻された各帳票を修正し～再発行する

1. 見積書・納品書
2. 請求書

■ 【見積書・納品書】奈良県から差戻された「見積書」「納品書」を修正し、再発行する

1 差戻された「見積書」を修正し、再発行する。

- ① 奈良県から見積書が差戻されるとメール通知が届きます。
URLからBtoBプラットフォームにログインします。
- ② 差し戻しメッセージを確認し、「修正」を選択します。
- ③ 修正箇所を上書きし「次に進む」をクリックします。
- ④ 「この内容で送信」⇒「送信する」を選択して完了です。※③④操作画面省略

件名	奈良県様より見積書が差戻されました。
事業者 担当者様	
	奈良県様より見積書が差戻されました。
	内容を確認し、必要に応じ修正を行ってください。
①	▼内容を確認する https://trade.infomart.co.jp/estimate/transition/r.page?m=3&e=218149&i=418350&sb=0
メッセージ	※操作は、マニュアルにてご確認ください https://guide.infomart.co.jp/trade/

TOP	取引管理	取引先	設定	ご利用ガイド	よくあるご質問	発注制	受注制
戻る							
取引概要	見積依頼書	見積書	契約書	発注書	発注請求書	納品書	検収書
作成者:事業者 担当者							
文房具	合計 (税込)			¥5,500			
見積書	差し戻し			取引先開封済み			
⚠ 見積書が差し戻されました。 単価を500円から5000円に修正のうえ、再発行をよろしくお願いいたします。							
見積内容 プレビュー							
差出人 (受注者)				宛先 (発注者)			
PDF印刷				その他の操作 修正			

1 差戻された「納品書」を修正し、再発行する。

- ① 奈良県から納品書が差戻されるとメール通知が届きます。
URLからBtoBプラットフォームにログインします。
- ② 差し戻しメッセージを確認し、「修正」を選択します。
- ③ 修正箇所を上書きし「次に進む」をクリックします。
- ④ 「この内容で送信」⇒「送信する」を選択して完了です。※③④操作画面省略

件名	奈良県様より納品書が差戻されました。
事業者 担当者様	
	奈良県様より納品書が差戻されました。
	内容を確認し、必要に応じ修正を行ってください。
①	▼内容を確認する https://trade.infomart.co.jp/order/1305484/document/delivery/4797161
メッセージ	※操作は、マニュアルにてご確認ください https://guide.infomart.co.jp/trade/

TOP	取引管理	取引先	設定	ご利用ガイド	よくあるご質問	発注制	受注制
戻る							
取引概要	見積依頼書	見積書	契約書	発注書	発注請求書	納品書	検収書
作成者:事業者 担当者							
発注番号: 0000001447	合計 (税込)			¥55,000			
文房具	インボイス非対応			③ 差し戻し 納品済み 取引先開封済み			
納品書							
⚠ 納品書が差し戻されました。 納品日に誤りがあるため修正をよろしくお願いいたします。							
CSVダウンロード				PDF印刷			
				② 修正			

■ 【請求書】奈良県から差戻された請求書を修正し、再発行する

1 差し戻された請求書を修正する

- ① 奈良県から請求書が差し戻されるとメール通知が届きます。
URLからBtoBプラットフォームにログインします。

- ② あなたの業務から[差し戻された請求書が〇件あります]を選択します。

送信先メールアドレス	test-user-maru123@infosys3.sakura.ne.jp	
件名	奈良県様から	請求書が差戻されました。
メッセージ	事業者様	
	請求書が差戻されました。	
	奈良県様 から	
	〇〇を修正してください。	
	① 詳細はこちらから確認下さい。 https://wi.infomart.co.jp/seller/mypage/detail.page	
■■このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。 本メールにご返信頂きましても、お答えすることができません。		
Copyright(C) Info Mart Corporation. 掲載内容の無断転載、転用を禁じます。		

BtoBプラットフォーム 請求書

事業者様

発行TOP 受取TOP 設定・登録 ご利用ガイド お問い合わせ 業界チャネル

2 あなたの業務

差し戻された請求書が1件あります。

確認

Information

10/17 リリース情報 更新のお知らせ

10/9 定期メンテナンスのお知らせ

10/6 2025年10月2日に発生したAPI通信等が不安定となる障害に関するご報告

8/1 2025年7月29日に発生したログインができない問題に関するご報告

3/7 承認依頼メールの一部配信不達に関するご報告（2025年1月21日～1月30日）

11/5 2024年11月1日に発生したメール遅延に関するご報告

請求書の状況

発行日基準 2025/10/01～2025/10/31

合計 0件 ¥0

発行先管理

1件のメールエラーがあります。

登録・招待する

一括アップロード

仮IDのご案内をお持ちの方

■ 【請求書】奈良県から差戻された請求書を修正し、再発行する

2 差戻された請求書を修正し、再発行する。

- ③ 差戻しメッセージを確認の上、[請求金額]の部分を選択します。
- ④ [関連データ]を選択します。

発行TOP 受取TOP 設定・登録 ご利用ガイド お問い合わせ 業界チャネル

請求書案件詳細 請求書案件の詳細を表示します。
案件は、一括アップロードごと、または個別作成ごとにまとめられた請求書の集まりです。

〇〇市 〇〇町長 【お客様テスト用】 〇〇課 さん からのメッセージ
〇〇を修正してください。

削除する 再発行へ

※ご注意ください※
こちらからは再発行できません

一括ファイル添付 ?

案件名 ?

総件数 1件 注目アイコン ? 参照

総額 165,000 アップロード

キーワード ? クリア 発行先 発行先コード 住所 TEL 請求書番号 件名 検索する 絞り込みにリセット

件数: 1件 < 前へ 1 次へ >

並び順 (行番号(降順)) 表示数 (20)

ファイルの選択 ファイルが選べられていません 選択した請求書に添付

行番号 ?	発行先コード	発行先	宛先 ?	件名	請求金額	個別添付 ?	選択
請求書番号	発行先担当者	締日	自社担当者		入金期限	ファイル	
TRD000070000000004	奈良県		事業者A 担当者	消耗品	165,000	残容量: 20MB	☐

※ご注意ください※

不備理由に応じて、再作成の帳票が異なります。

<請求書 差戻後の流れ>

請求書の再発行は、差戻された請求書を発行した元の文書(納品書)より、再度、請求書の発行ができます。

例①商品名や金額などに問題はなく、(口座情報)の誤りで差戻された場合
自社の口座情報を修正し、再発行が必要です。
(設定方法は初期設定マニュアルを確認ください。)

例②商品名や金額など修正できない項目が誤っていた場合は、
奈良県の見積依頼書や発注書からやり直す必要があるためご注意ください。

発行TOP 受取TOP 設定・登録 ご利用ガイド お問い合わせ 業界チャネル

請求書 請求書の明細情報を閲覧できます。
明細情報の印刷は、「PDF印刷する」をご利用下さい。

案件一覧へ 戻る

発行先処理状況: 開封 PDF印刷する

おもて情報 明細情報 履歴・質問 関連データ

発行先コード	請求先	奈良県
請求書番号	件名	消耗品
締日	支払期限	請求書発行日 2025年10月17日(金)
課税単位	請求総額	保存方式 連格請求書等保存方式

請求金額 21,890

■ 【請求書】奈良県から差戻された請求書を修正し、再発行する

3 差し戻された請求書を修正し、再発行する。

⑤ [納品書]をクリックします。

おもて情報		明細情報	履歴・質問	関連データ
件数: 3件 < 前へ 1 次へ >		表示数 [20]		
種別 文書番号/請求書番号	件名	取引先 自社担当者	発行日時 合計金額(税込)	
発注書 0000000032-O001	消耗品	奈良県 事業者A 担当者	2025/10/16 ¥165,000	詳細を見る
発注請求書 0000000032-A001	消耗品	奈良県 事業者A 担当者	2025/10/16 ¥165,000	詳細を見る
納品書 0000000032-N001	消耗品	奈良県 事業者A 担当者	2025/10/16 ¥165,000	詳細を見る

⑥ [請求書を修正]を選択し、再発行します。

TOP 取引管理 取引先 設定 ご利用ガイド よくあるご質問 発注側 受注側

< 戻る

取引概要 発注依頼書 見積書 契約書 発注書 発注請求書 納品書 検収書 請求書 納品訂正書

< 1 > 作成日時 2025/10/16 20:19 作成者:事業者様

発注番号: 0000000032

消耗品

合計 (税込) ¥21,890

納品書 インボイス対応 承認 納品済み 請求書作成済み 取引先開封済み

納品内容 プレビュー

事業者様

奈良県

CSVダウンロード PDF印刷

⑥ 請求書を修正



操作に困ったとき(マニュアル・お問い合わせ方法)

■ マニュアルの確認・お問い合わせフォーム

1 操作マニュアルの確認・お問い合わせフォーム



1

2

よくあるご質問／お問い合わせ

ご利用ガイドTOPに戻る

チャットで質問する

発注	受注	その他
発行した発注書を確認したい	通知メールを他の担当者にも送りたい	発注書がどのような状態か確認したい
新しい取引先を登録・招待したい	発注書が届いたので確認したい	発注書を取り消したい
作成した発注書が差し戻された、修正して再発行したい	受け取った発注書の内容が間違っている、差し戻しをしたい	メッセージ機能について知りたい

その他の質問はこちら

担当者が回答します

- FAQやマニュアルでも解決できなかった際はご利用ください。
- 担当者が1～2営業日以内にメールまたはお電話で回答します。

お問い合わせフォームはこちら

① 【ご利用ガイド】⇒[各操作マニュアル]を確認できます。

② 【よくあるご質問／お問い合わせ】
[チャットで質問する][お問い合わせフォーム]からお問い合わせください。

※画面イメージ:[チャットで質問する]



差し戻し

選択肢の中からお選びください。

受け取った発注書を差し戻したい【TRADE受注】

作成した発注書が差し戻されたので、修正して再発行したい【TRADE発注】

発行した発注書を差し戻してもらった場合、誰宛に差戻されるか？【TRADE発注】

「BtoBプラットフォームTRADEから作成された請求書は再発行することができません。」と表示される【TRADE受注】

発注請けしたが、発注書を差し戻したい【TRADE発注】

この中がない

個人情報の入力はお控えください

ここに質問を入力してください

質問する

■ お問い合わせ

1 奈良県へのお問い合わせ

(1) 運用に関するお問い合わせ

運用に関しては奈良県へお問い合わせください。

① 電話によるお問い合わせ：

<お問い合わせ先>

●●課 ●●-●●●●-●●●●

※平日（土・日・祝日を除く）10:00～12:00、13:00～17:00

② 電話以外のお問い合わせ：

※ご記載ください。

1 （運営会社）（株）インフォマートへのお問い合わせ

(1) 初期設定に関するお問い合わせ

(2) 操作に関するお問い合わせ

① 電話によるお問い合わせ（自治体専用フリーダイヤル）：

<お問い合わせ先>

株式会社インフォマート サポートセンター

自治体専用フリーダイヤル

0120-982-153

※平日（土・日・祝日を除く）10:00～12:00、13:00～17:00

② 電話以外のお問い合わせ：

各種操作マニュアルに記載がある方法でお問い合わせください。