

施設予約には、申込を行った時点で予約が確定する「先着予約」と、抽選で当選者を決める「抽選予約」があります。予約・抽選状況は予約一覧画面上に表示されます。

予約の種類

- **先着予約**（奈良スーパーアプリ上では、「予約」と表示）
 - 空き枠に対して、申込を行った時点で予約が確定する、通常の予約です。
- **抽選予約**（奈良スーパーアプリ上では、「抽選」と表示）
 - 予約を行った時点では予約が確定せず、後に施設側で行われる抽選の当選をもって予約が確定となる予約です。
 - 抽選で埋まらなかった枠が、先着予約にて空き枠として表示されます。

予約一覧画面について



予約を行うと、アプリ上の「予約一覧画面」に予約した情報が表示されます。
予約一覧画面には、「予約」タブと「抽選」タブが存在します。

- 「予約」タブで表示される予約
 - 先着予約として申込んだ予約
 - 抽選予約として申込み、当選した予約
- 「抽選」タブで表示される予約
 - 抽選予約として申込んだ予約のみ

抽選予約において、当選した場合は、抽選タブに加えて予約タブにも同一の予約が表示されます。

抽選予約時

抽選予約を行うと、申込区分が抽選であるため、抽選タブにのみ予約が表示され、予約タブにはこの時点では何も反映されません。

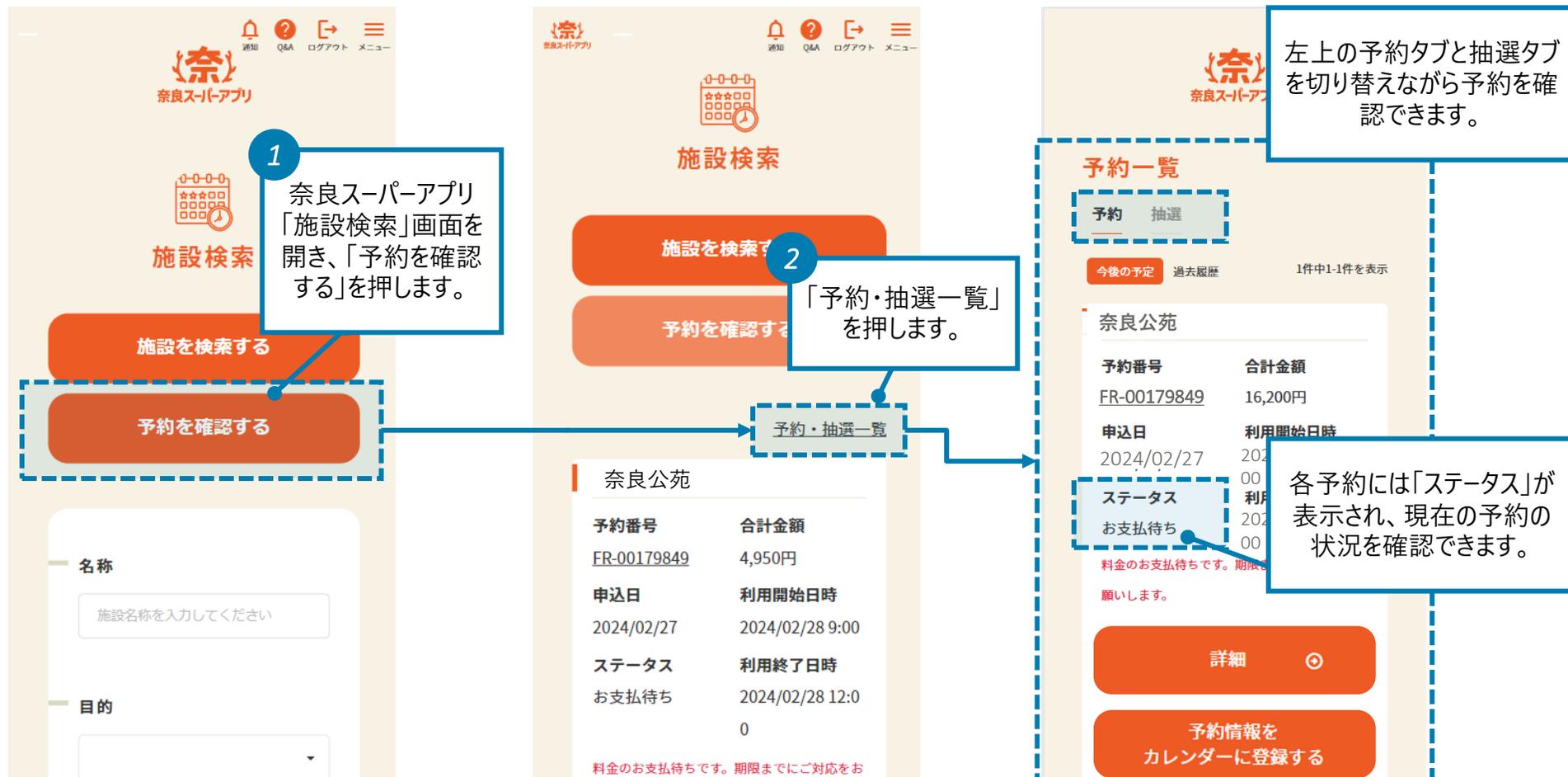
抽選結果確定時（当選した場合）

抽選結果が当選であった場合、予約タブにも同一の予約がコピーされて新規に表示されます。以降のステータスは抽選タブではなく予約タブを確認するようにしてください（抽選タブのステータスは「抽選完了」のまま変わりません）。



施設検索画面の「予約を確認する」を押し、「予約・抽選一覧」を押すと予約一覧画面が表示されます。予約タブと抽選タブを切り替えながら、ステータス等を確認可能です。

確認方法



予約の状況を示すステータスは6種類存在し、「予約タブ」と「抽選タブ」に分けて表示されます。抽選申込後、当選した予約は、予約タブに表示されます。

予約タブ

「先着予約」として申込んだ予約ならびに「抽選予約」として申込み、当選した予約が表示されます。

予約一覧

予約

抽選

今後の予定

過去履歴

1件中1-1件を表示

奈良公苑

予約番号	合計金額
FR-00011230	16,200円
申込日	利用開始日時
2025/07/01	2025/07/30 9:00

予約タブに表示されるステータス

- キャンセル** 予約がキャンセルされた状態です。
- 仮予約** 審査がまだ終わっておらず、予約が確定していない状態です。
- お支払待ち** 抽選や審査が終わって予約が確定している状態です。
- 予約完了** お支払を済ませ、全ての手続きが完了している状態です。
- 抽選完了** 抽選予約として申込み、当選した予約です。一時的に「抽選完了」ステータスで表示されますが、時間が経つとステータスが「仮予約」（審査がある場合）もしくは「お支払待ち」（審査がない場合）に変化します。

抽選タブ

「抽選予約」として申込んだ予約のみ表示されます。

予約一覧

予約

抽選

今後の予定

過去履歴

1件中1-1件を表示

抽選タブに表示されるステータス

- キャンセル** 予約がキャンセルされた状態です。
- 抽選中** 抽選結果が確定していない状態です。
- 抽選完了** 抽選結果が確定している状態です。当選・落選どちらの場合でも、このステータスが表示されます。「抽選完了」ステータスの予約のうち、当選だった予約は、「予約タブ」にも同一の予約が表示されます。

予約ステップの節目ごとに登録したメールアドレスへ通知が届きます。

#	メール件名	内容
①	アカウント登録のご案内	アカウント登録時に届く認証メールです。
②	アカウント登録完了のお知らせ	アカウント登録手続きを完了した際に届くメールです。
③	施設利用者登録申請受付のご案内	施設利用者登録申請が受け付けられたことを通知するメールです。まだ申請は完了しておらず、職員の審査が受付後に行われます。
④	施設利用者登録申請結果のご案内	職員による審査の申請結果を通知するメールです。
⑤-1	予約受付のご案内	予約申込が受け付けられたことを通知するメールです。まだ予約は完了しておらず、決済を完了する必要があります。
⑤-2	予約受付のご案内	審査のある予約の申込が受け付けられたことを通知するメールです。この後職員による審査が行われ、場合によっては職員から個別の連絡が届くことがあります（⑥参照）。
⑥	確認結果のご案内	審査がある予約において、職員による審査結果を通知するメールです。
⑦	抽選受付のご案内	抽選予約の申込が受け付けられたことを通知するメールです。
⑧	抽選完了のご案内	抽選が終わり、当落結果が確定したことを通知するメールです。
⑨	キャンセルのご案内	予約のキャンセルを行った際に届くメールです。
⑩	決済完了のご案内	決済手続きを行った際に届くメールです。
⑪	ご利用日のリマインド	予約日直前になると、施設からリマインドメールが届きます。予約日の何日前に届くかは施設によって異なります。