

予約が確定（「お支払待ち」というステータス）した段階で決済を行うことができます。
次頁から、決済方法の設定の手順について説明します。

3. 決済方法の設定

予約内容を確認し、期限日までに決済を行います。

お支払い方法は、クレジットカード、PayPay、銀行振込、支払窓口でのお支払等がありますが、施設によってどのお支払い方法を利用できるかは異なります。

決済後は、利用目的や利用人数、備品の予約内容の変更はできないため、ご注意ください。

3

決済方法の
設定

1 予約変更・ キャンセル

決済前であれば、一部の施設では予約内容の変更やキャンセルができます。



住民様

2 決済

予約完了後は、期限内に決済手続きを完了します。



住民様

予約のキャンセル・変更について説明します

注意

- 決済完了後は予約の変更、キャンセルはできません。
- 同時に複数枠を予約した場合、個別の枠のみをキャンセルすることはできません。同時に予約した枠全てをキャンセルする必要があります（例：①（09:00～12:00の枠）と②（15:00～18:00の枠）を同時に予約した場合、①のみをキャンセルすることはできず、①・②すべてキャンセルする必要があります。
- 予約変更可能な情報は下記の通りです。その他の情報を変更する場合は、必要に応じて施設へお問い合わせいただいた上で、施設の運用に従って対応してください。
 - 付帯器具
 - 利用目的
 - 利用人数
 - 加算減免



変更やキャンセルをしない場合は、スキップしてください。

1

TOP画面から、「予約を確認する」を押してください。

2

予約確認画面から、キャンセルしたい予約を確認します。「予約・抽選一覧」を押し、「予約タブ」が表示されていることを確認した上で、キャンセルしたい予約を確認してください。

3

キャンセルしたい予約を確認し、「詳細」を押してください。





変更やキャンセルをしない場合は、スキップしてください。

4

予約内容を確認し、「予約キャンセル」を押します。

5

「本当にキャンセルしてよろしいですか？」という画面が出るため、「はい」を押します。

6

予約のキャンセルが完了しました。同時に、アプリ内ならびに登録されたメールへの予約キャンセル完了通知が届きます。





変更やキャンセルをしない場合は、スキップしてください。

キャンセル完了時には、下記のメールが届きます。

[施設予約]キャンセルのご案内

"奈良スーパーアプリ"<portal@ml-nsa.pref.nara.jp>
日時: 2024年01月12日(日) 18:08

奈良 太郎 様

奈良スーパーアプリをご利用いただき、ありがとうございます。

ご予約いただいていた下記施設の利用は、キャンセルされました。

- 予約番号: FR-00015712
 - 予約施設: 県立橿原公苑
 - 予約建物・会場: 第一体育館 1/2面
 - 利用開始日時: 2024/03/12 09:00~12:00
- ※複数枠をご予約いただいている場合は、最初の予約枠の開始日時を記載しています。
- 予約者: 奈良 太郎 様

※その他、必要な情報は、予約内容詳細よりご確認ください。

▼予約内容詳細はこちらから

[https://pref-nara-
uat01.sandbox.my.site.com/fre/rsvDetail?reservationId=a11100
0000M5EulAK](https://pref-nara-uat01.sandbox.my.site.com/fre/rsvDetail?reservationId=a111000000M5EulAK)

※このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

※なお、このメールにお心当たりのない場合は破棄をお願いいたします。

県立橿原公苑
〒6340065
住所: 橿原市畝傍町53
電話番号: XXXXXXXXXXX



変更やキャンセルをしない場合は、スキップしてください。

1

予約詳細画面で、予約内容を確認し、「予約内容変更」を押します。

以降は、p.28の⑧以降と同様の手順で予約を進めてください。

予約詳細

予約番号 FR-00179890

お名前 奈良 太郎 様

予約ステータス お支払待ち

料金のお支払待ち

合計 19,353円

お支払期限 2024/02/27

1 お支払い画面に進む

1 予約内容変更

予約キャンセル

予約情報をカレンダーに登録する

領収書をダウンロードする

1

TOP画面から、「予約を確認する」を押してください。



2

予約確認画面から、決済したい予約を確認します。「予約・抽選一覧」を押し、「予約タブ」が表示されていることを確認した上で、決済したい予約を確認してください。



3

決済したい予約を確認し、「詳細」を押してください。



4

予約詳細画面で、予約内容を確認し、「お支払い画面に進む」を押します。

予約詳細

予約番号 FR-00179890

お名前 奈良 太郎 様

予約ステータス お支払待ち

料金のお支払待ち

合計 19,353円

お支払期限 2024/02/27

お支払い画面に進む

予約内容変更

予約キャンセル

予約情報をカレンダーに登録する

領収書をダウンロードする

5

希望のお支払い方法を選択し、「次へ」を押してください。合計金額が0円の場合は、その後表示される確認画面で「予約確定」を押すと、予約が完了します。
※利用する施設によってはお支払い方法が異なる場合があります。

お支払い方法の選択

合計金額 19,353円

お支払い方法を選択してください

クレジットカード

PayPay

銀行振込

支払窓口でのお支払

次へ

戻る

6

各お支払い方法の手順に従って、手続きを完了してください。

（銀行振込をした場合、お支払結果が本システムに反映されるまで数日間かかる可能性があります）

※以下はクレジットカード選択時の一例です。詳細は次頁以降をご確認ください。

ご利用内容

取引詳細

合計

¥4,950

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

支払方法

選択してください

戻る

次へ

お支払い方法選択画面で「クレジットカード決済」を選択した場合に進む画面です。



ご利用内容

取引詳細

合計

¥4,950

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (年)

年

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

支払方法

選択してください

戻る 次へ

お支払い方法選択画面で「PayPay」を選択した場合に進む画面です。

The screenshot shows a mobile application interface for payment. The top section, titled 'ご利用内容' (Usage Details), has a blue background and contains an information icon and the text '取引詳細' (Transaction Details). Below this, a white box displays the total amount '合計 ¥4,950'. The bottom section, titled 'お支払い手続き' (Payment Process), has a light blue background and features a dropdown menu currently set to 'PayPay'. A message box below the dropdown states: '決済手続きのため、PayPayサイトに遷移します。' (For payment processing, we will transfer you to the PayPay site.). At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next). The '次へ' button is highlighted with a dashed blue border.

! 注意

- 「次へ」ボタンを押後、PayPayサイトへ遷移します。遷移先の案内に従って手続きを完了してください。

お支払い方法選択画面で「銀行振込」を選択した場合に進む画面です。

ご利用内容

取引詳細

合計

¥990

お支払い手続き

銀行振込 (バーチャル口座 あおぞら) ▼

銀行振込 (バーチャル口座 あおぞら) による決済を実行します。

戻る 確定

振込口座情報が表示されるため、振込期限までに振込みを行ってください。

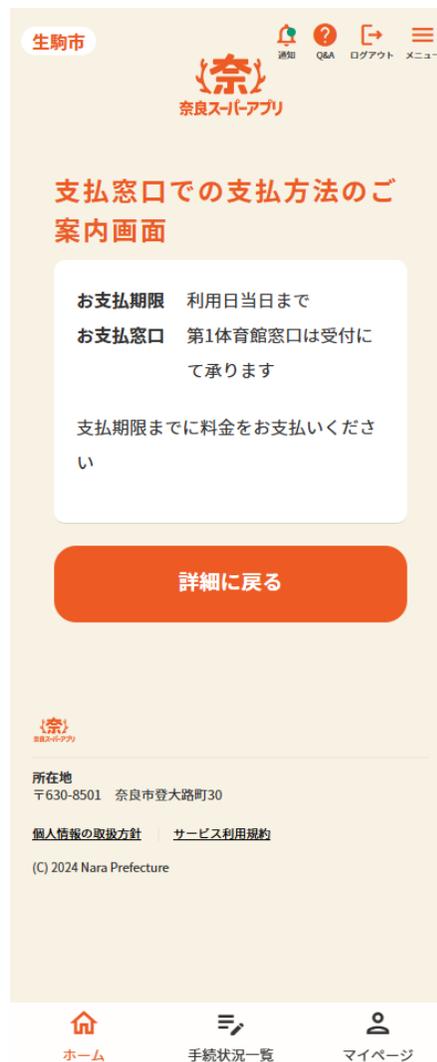
ご利用内容	
お支払い手続き	
銀行振込（バーチャル口座 あおぞら）のお支払い申し込みが完了しました。 振込期限までに以下の口座に振込みを行ってください。	
決済手段	銀行振込（バーチャル口座 あおぞら）
振込先銀行名	ジ-ムオ-アグリネット（0310）
振込先支店名	かかシティ（503）
振込先口座種別	普通預金
振込先口座番号	0886907
振込期限	無期限



注意

- **振込口座情報は忘れないようにメモしてください**
- 忘れた場合は、TOP画面より再度手続きをしてください。「お支払い方法選択」画面で、再度「銀行口座振込」を選択するとこの画面が表示されますが、**振込口座の情報は新しいものに変わります**。古い振込口座の情報は無効となるため、新しい振込口座へ振り込みを行ってください

お支払い方法選択画面で「支払窓口でのお支払」を選択した場合に進む画面です。



決済が完了すると、登録されたメールアドレスに決済完了の通知が届きます。「▼予約内容詳細はこちらから」のリンクを押すと、予約詳細画面が表示されます。

[施設予約]決済完了のご案内

"奈良スーパーアプリ"<portal@ml-nsa.pref.nara.jp>
日時: 2024年01月12日(日) 18:08

奈良 太郎 様

奈良スーパーアプリをご利用いただき、ありがとうございます。

下記予約の決済が完了しました。
当日は利用開始時刻までに現地へお越しください。

- 予約番号：FR-00015712
- 予約施設：県立橿原公苑
- 予約建物・会場：第一体育館 1/2面
- 利用開始日時：2024/03/12 09:00～12:00
※複数枠をご予約いただいている場合は、最初の予約枠の開始日時を記載しています。
- 予約者：奈良 太郎 様

■合計金額：19,353円（税込）

※その他、必要な情報は、予約内容詳細よりご確認ください。

▼予約内容詳細はこちらから
[https://pref-nara-
uat01.sandbox.my.site.com/fre/rsvDetail?reservationId=a11ll00
0000M5EulAK](https://pref-nara-uat01.sandbox.my.site.com/fre/rsvDetail?reservationId=a11ll00000M5EulAK)

※このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

※なお、このメールにお心当たりのない場合は破棄をお願いいたします。

予約詳細

🕒 予約一覧に戻る

予約番号	FR-00015712
お名前	奈良 太郎 様
予約ステータス	予約完了

予約が完了しました。

お支払い画面に進む

予約内容変更

予約キャンセル

予約情報を
カレンダーに登録する

領収書を
ダウンロードする